

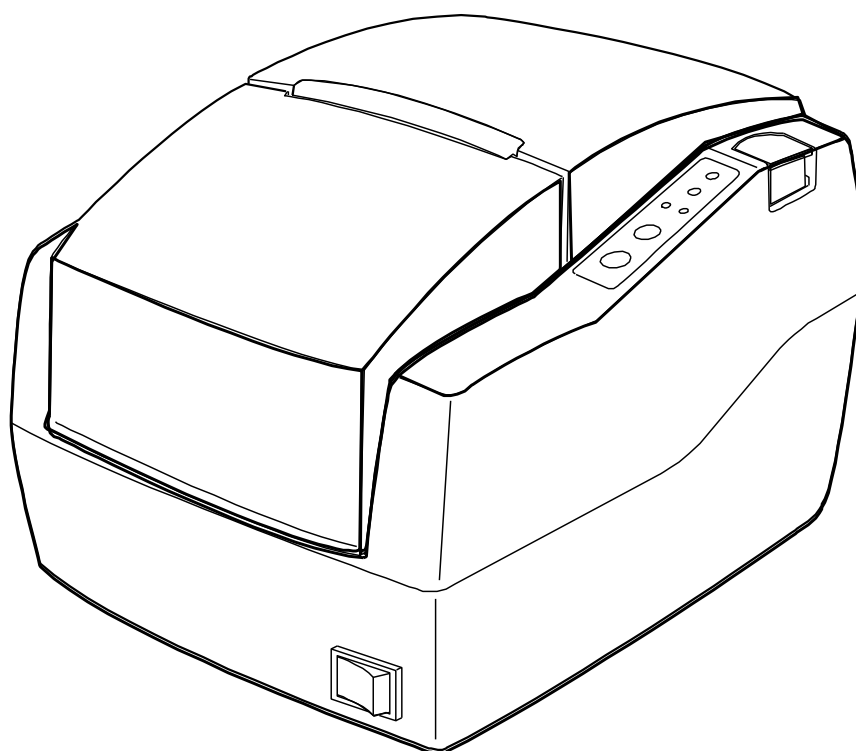
BIXOLON®

用户手册

SRP-500

粉墨打印机

Rev. 1.06



<http://www.bixolon.com>

■ 安全预防措施

在使用本产品过程中，请遵守下列安全规程，以免发生人身伤害或设备损坏。

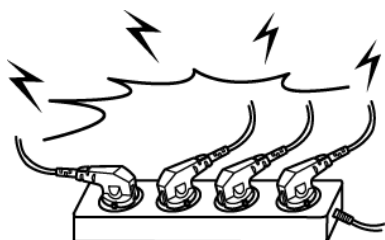


警告

违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。

- 这会导致过热和火灾。
- 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
- 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
- 只能使用标准化的多孔电源插座。



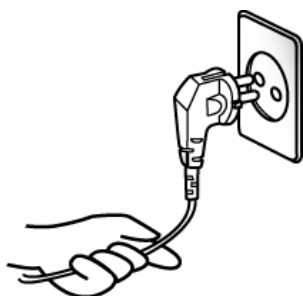
您只能使用本包装中供应的适配器。

使用其它适配器十分危险。



不要通过拉掉连接线的方式拔插头。

- 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。



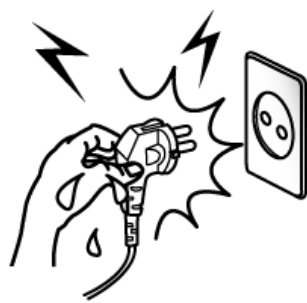
将塑料袋放在小孩拿不到的地方。

- 否则，小孩们会将袋子套在头上。



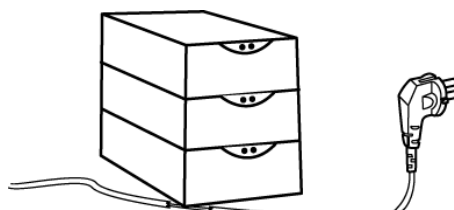
不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。

- 这可能导致触电。



不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。

- 连接线损坏后，可能造成火灾。





注意

违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，**请拔下插头，再采取急救措施。**

- 关闭打印机，拔下设备的插头。
- 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。

拔下插头



将干燥剂放在小孩拿不到的地方。

- 不然，他们会把它们当作食物。

禁止



将打印机安装在稳定的平面上。

- 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。

禁止



只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。

- 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 请勿触摸自动切纸器的刀片

禁止拆卸



不要将水或者其他物品倒进打印机中。

- 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。

禁止



操作失灵时，不要使用打印机。这会导致火灾或者触电。

- 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。

拔下插头



版权所有。未经过 **BIXOLON** 事先的书面许可，禁止对该手册的任何部分以任何方式进行复制、储存及传输，也不可以电子的、机械的、及其他任何方式进行影印和录制。

对手册中所包含和使用的信息不负任何专利责任。在手册编制过程中，**BIXOLON** 预先进行了警告，对其中的错误和遗漏所产生的后果、及在信息使用过程中导致的损害不负任何责任。

对该产品购买方或第三方因如下原因：如意外事故、滥用、违章操作以及对产品进行未授权的修正、维修或改制，以及没有严格按照 **BIXOLON** 机械公司的操作和保养指南所造成的损害，**BIXOLON** 及其子公司不负任何责任(美国除外)。

对使用任何非 **BIXOLON** 原件，或使用未经 **BIXOLON** 指定的部件或耗材所导致的损害或故障，**BIXOLON** 不负任何责任。

■ 通知

在**BIXOLON**，我们一直致力于提升并改善我们所有产品的功能和质量。我们可能会在不事先通知的情况下更改产品规格和/或用户手册的内容。

■ 所使用的 EMC 和安全标准

产品名称: SRP-500

以下标准仅适用于贴有如下标签的打印机:

欧洲:	CE 标志, TUV/GS: EN60950; 1999
北美:	EMI: FCC A 级
安全标准:	UL / C-UL: UL60950-3rd.
国家标准: CB-scheme:	IEC 60950; 1999

■ 警告

用没有保护的连接器电缆联接打印机将使该设备的EMC标准无效。

须注意, 如果未经生产方明确批准对设备进行改制和改造, 你拥有的用户权力将会失效。

■ CE 标志

该打印机符合以下标准和规范:

89/336/EEC标准	EN 55022 A级: 1998	EN 55024: 1998
	(EN 61000-4-2: 1995+A1: 1998)	
	(EN 61000-4-3: 1996)	
	(EN 61000-4-4: 1995)	
	(EN 61000-4-5: 1995)	
	(EN 61000-4-6: 1996)	
	(EN 61000-4-11: 1994)	
	EN 61000-3-2: 1995+A1: 1998+A2: 1998)	
	EN 61000-3-3: 1995	

73/23/EEC 标准	安全性: EN 60950 ; 1999
--------------	----------------------

■ Waste Electrical and Electric Equipment (WEEE)

本标识在本产品上或产品说明书中出现, 表示在本产品使用寿命结束后, 不得与其它家用垃圾同时处置。为了防止垃圾的不当处置对环境或人身健康造成潜在的危害, 请与其它类型的垃圾分开处理及回收, 以促进材料资源的可持续再利用。

关于以环保安全回收方式处置废旧机器的方法和地点事宜, 家庭用户应与购买本产品的销售商或当地政府部门联系。商业用户应与其供应商联系并核查采购合同的条款。本产品不能与其它商业垃圾混合处置。

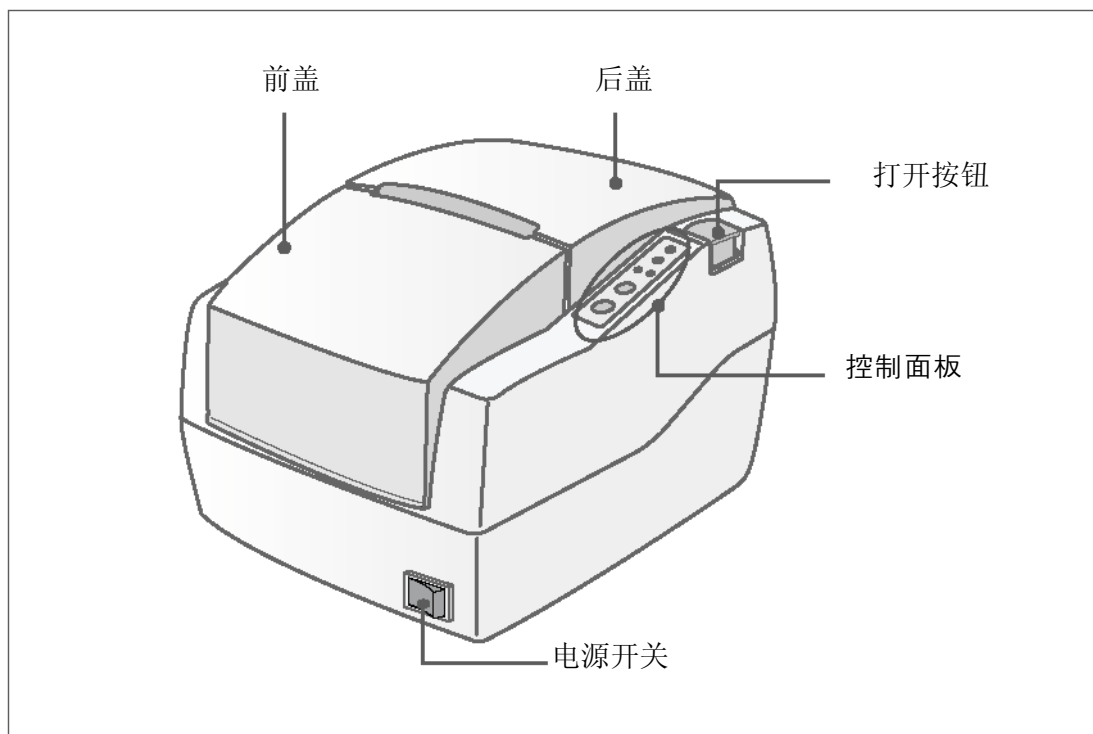
■ 标志材料

* 控制标志: PC

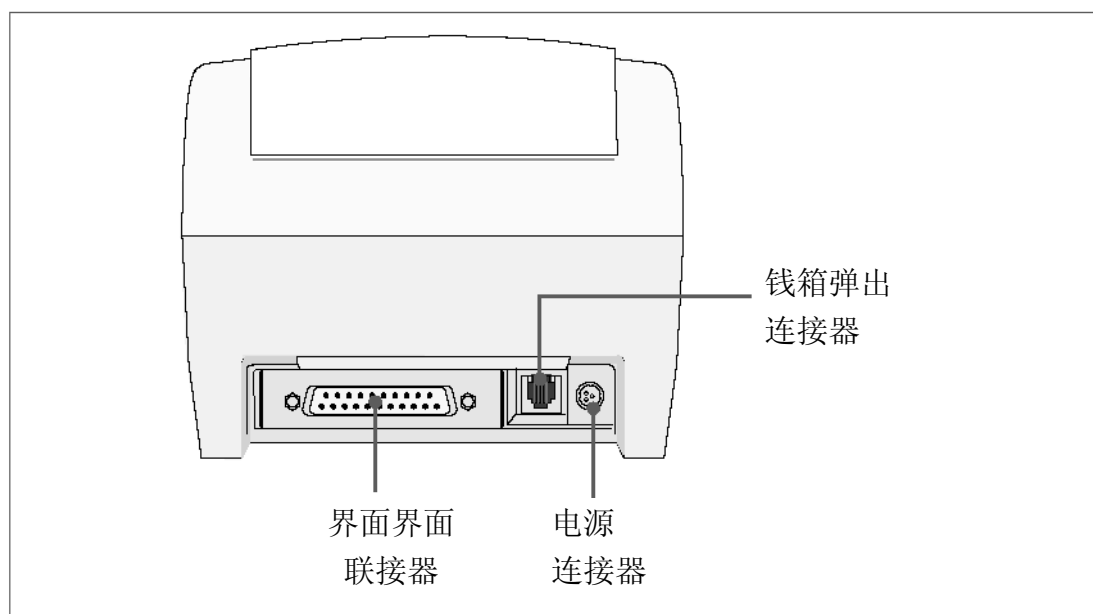
* 其它标志: PET

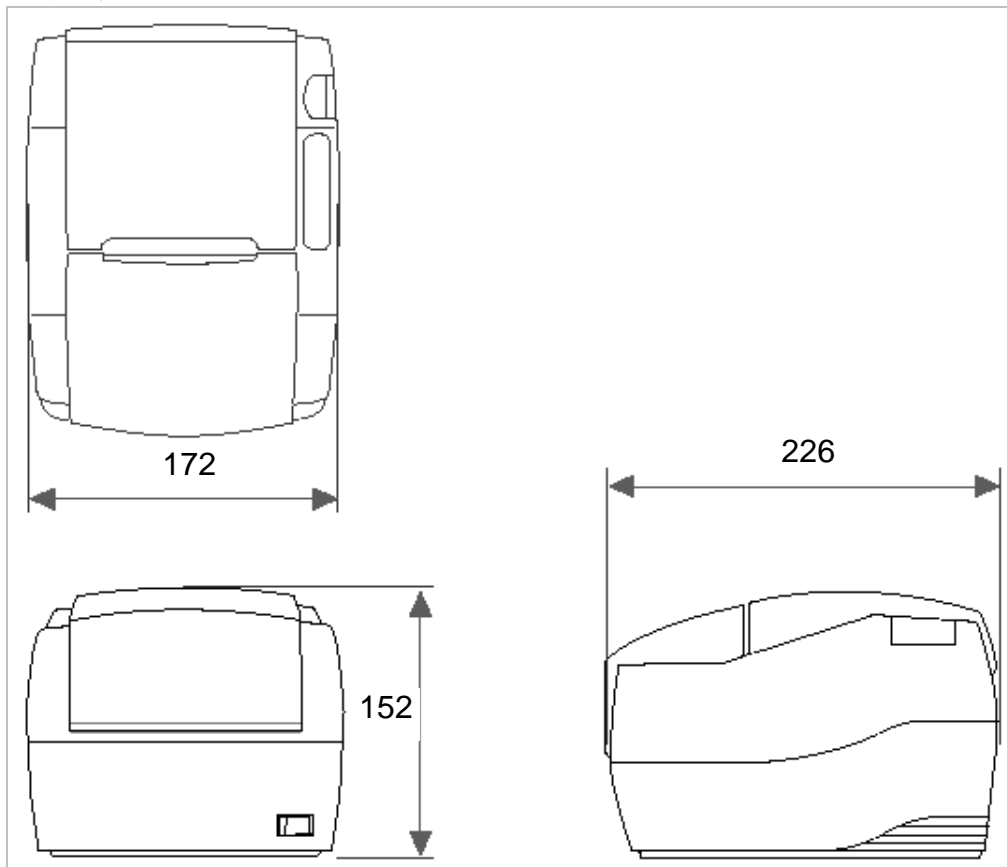
■ 介绍

* 前视图



* 后视图



*** 尺寸和重量**

SRP-500是一种高质量的喷墨式电子收款机系统(POS)打印机。

这种一站式打印机具有以下特征：

- 设计简洁、重量轻巧。
- 使用智能搜索法进行高速打印。
- 使用方便：采用了蛤壳机芯。
- 打印复位和进纸都采用了步进马达，可靠性高，使用寿命长。
- 可进行双色打印(红色/黑色/蓝色/绿色)。
- 由于进纸间距可调，可进行多种格式的打印。
- 由于设有内置钱箱界面，可驱动两个钱箱。
- 可选择字体 (12X12, 12X14)。
- 自动切纸器采用循环方式和使用寿命长(约 1,000,000 切次)的高质量刀片。
- 采用标准的纸近端传感器。

■ 在使用新打印机前，须认真阅读手册说明。

■ 目录

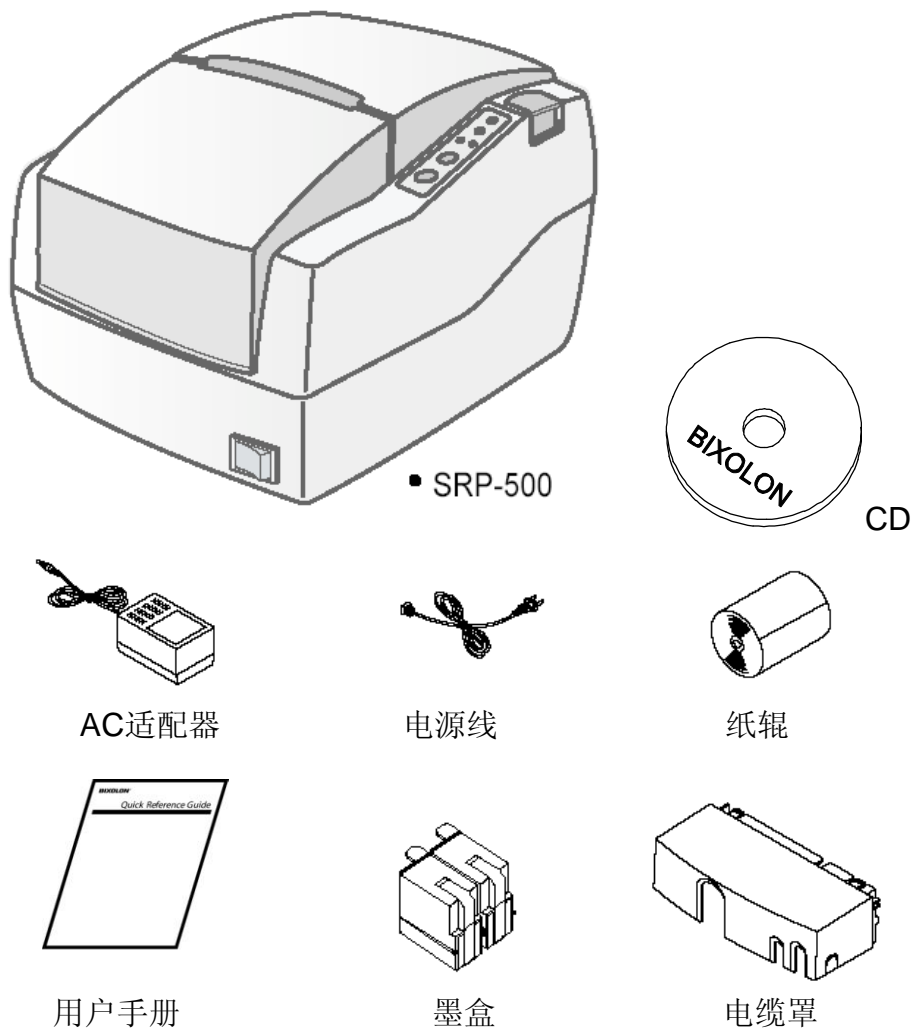
1. 安装打印机	9
1-1 拆下包装	9
1-2 选择打印机安放位置.....	10
1-3 控制板的使用	11
2. 联接电缆	12
2-1 按以下步骤联接AC适配器	12
2-2 联接界面电缆	13
3. 改变DIP开关设置	14
3-1 连续界面（RS-232C）详细说明	15
3-2 并行/USB界面 详细说明	16
4. 设置内存开关	17
4-1 设置模式	17
4-2 内存开关描述	17
4-3 Star 模拟	18
5. 安装新墨盒	21
6. 安装和更换纸辊	23
7. 自检	25
8. 检查软件程序	26
9. 参考 信息	27
10. 发现并排除故障	28
10-1 打印机不工作	28
10-2 打印机停止打印.....	28
10-3 进行打印机自检.....	29
10-4 打印质量较差	29

1. 安装打印机

1-1 拆下包装

打印机包装箱内应包括以下图示中所列部件。

如果任何部件出现损坏或缺失，请及时与销售商联系。



1-2 选择打印机安放位置

1-2-1 勿将打印机放在阳光直射或过热的地方。

1-2-2 勿在温度和湿度过高的地方使用和存放打印机。

1-2-3 勿在有灰尘的状况下使用和存放打印机。

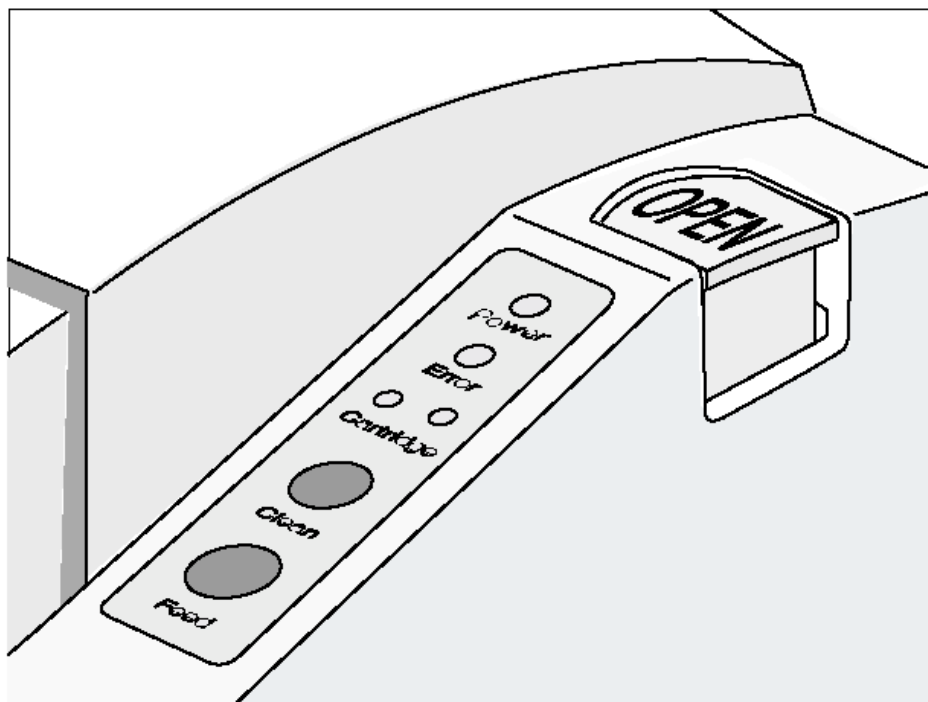
1-2-4 选择稳固、水平位置安装打印机。

1-2-5 剧烈摇晃和震动会损坏打印机。

1-2-6 为使用方便，要给打印机留足够空间。

1-3 控制板的使用

该打印机的大多数功能都是由软件控制的，但你可以通过控制板上的指示灯来监控打印机状态。并且可以使用控制板上的按钮来运行某些程序。



- 电源(LED)

电源打开时该指示灯亮。

当打印机处于自检打印待机状态时，该指示灯闪烁。

等到指示灯停止闪烁后，再使用打印机或关闭打印机。

- 错误 (LED)

该指示灯亮(不闪)时，说明打印机缺纸或纸将用完、或打开了打印机盖。

指示灯闪时，说明打印机存在故障，若发现打印机闪，请关闭打印机几秒钟，然后再打开。

若该灯仍然闪，请与管理和维修人员联系。

- 墨盒(LED)

右侧指示灯指示右侧墨盒，左侧指示灯指示左侧墨盒。如果打印机是单色打印机，则只使用左侧墨盒指示灯。在大多数情况下，左侧墨盒为黑色墨盒，右侧墨盒为彩色墨盒。

- 清洁 (按键)

利用该按钮清洁打印头。

(参看“打印质量较差”说明来清洁打印头)

- 进纸 (按钮)

利用该按钮进纸、启动自检程序或使用十六进制转存模式。

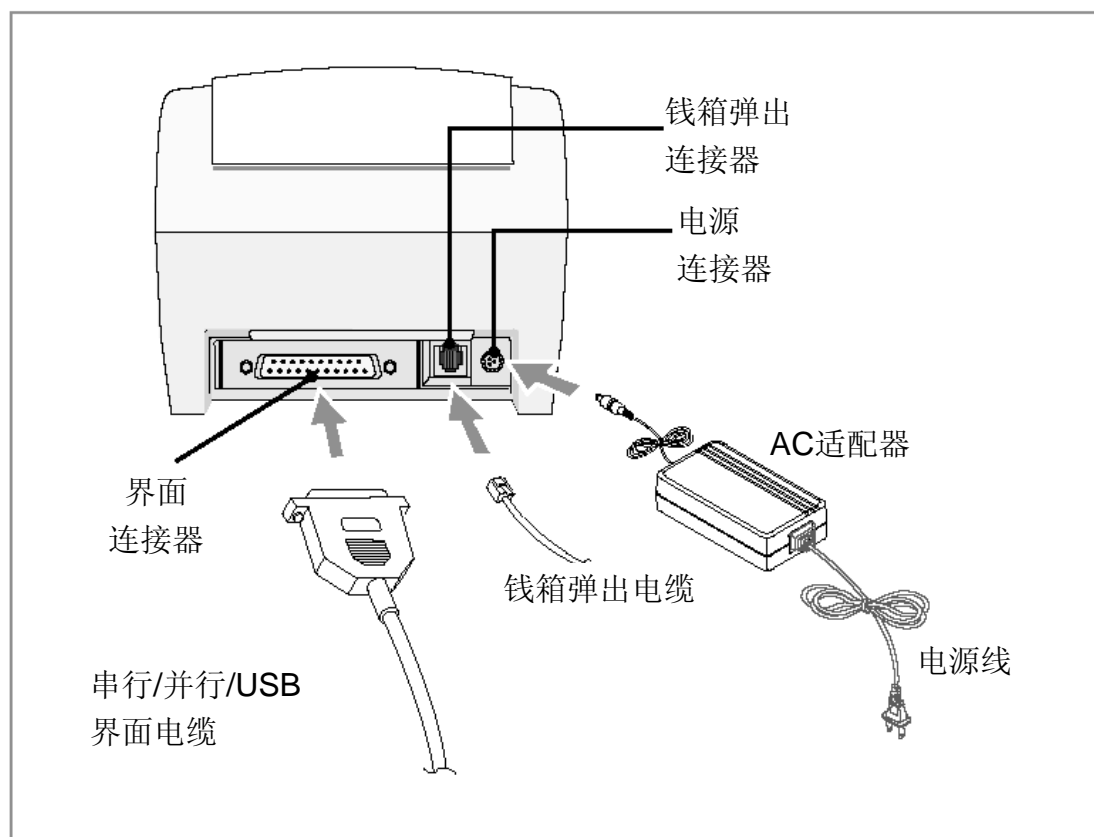
(参看本章“自检”说明进行打印机自检) (“十六进制转存”使用十六进制转存模式)

2. 联接电缆

※ 注意

在打印机接通电源前，要先确定电压和电源规格是否与打印机的要求相符
使用不合适的电源会严重损坏打印机

2-1 按以下步骤联接AC适配器



2-1-1 确定打印机处于关闭状态。

2-1-2 将AC适配器电缆插入打印机的电源插孔。

2-1-3 将电源线插进插座，并打开电源。

2-2 联接界面电缆

通过一根与主机**ECR**规格相匹配的打印机界面电缆，将打印机联接到主机。

确定绘图器插头规格与打印机规格相匹配。

根据系统所用的界面程序，将串行、并行或**USB**通信电缆联接到打印机后面的适应界面。电缆由销售商和系统装配商提供。

根据以下步骤联接界面电缆

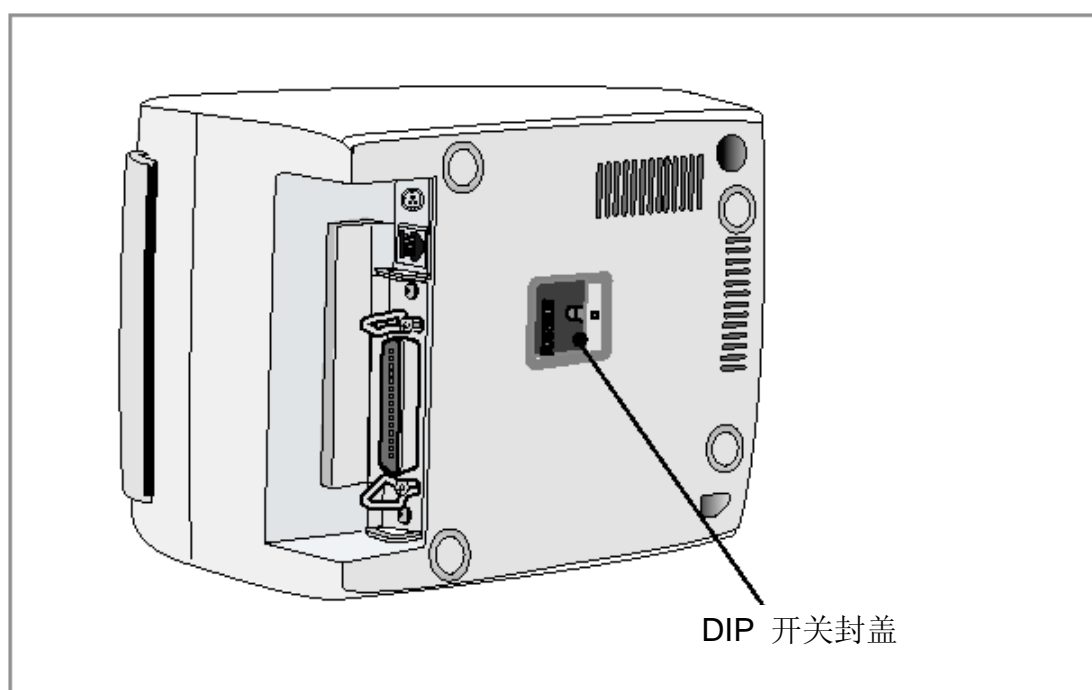
2-2-1 关闭打印机和主机。

2-2-2 将界面电缆插入打印机的界面联接器，并坚固联接器两端螺丝

2-2-3 将钱箱弹出电缆插入打印机的钱箱弹出插孔
(在拨下钱箱插口导线时，按住固定夹的同时，拨下电缆。)

3. 改变DIP开关设置

- 确定打印机已关闭
- 从 DIP 开关封盖上拆下螺丝。
按如图所示取下 DIP 开关封盖。
- 使用尖端工具，如小镊子或小型螺丝刀来设置开关
- 更换 DIP 开关封盖，并用螺丝固定
- 当开启打印机后，新的设置即会起作用。



※ 注意

在取下 DIP 开关盖子前，关闭打印机以防止短路，否则会损坏打印机。

3-1 连续界面 (RS-232C) 详细说明

开关	功能	开	关	缺省
1-1	模拟选择	参照下表		关
1-2				关
1-3	自动切纸	启用	禁用	开
1-4	墨盒	单墨盒	双墨盒	关
1-5	密度*1)	粗体	正常	关
1-6	特殊功能 *2)	启用	禁用	关
1-7	近端传感器	启用	禁用	开
1-8	未定义	未定义		关

DIP开关1设置

模拟选择	1-1	1-2
BXL/POS	关	关
STAR	关	开
CITIZEN	开	关
BXL/POS-KP *3)	开	开

模拟选择

开关	功能	关	开	默认
2-1	数据接收错误	打印"?"	忽略	关
2-2	存储			关
2-3	握手信息	DTR/DSR	XON/XOFF	关
2-4	单词长度	比特	8比特	关
2-5	奇偶校验	启用	禁用	关
2-6	奇偶性选择	偶校验	奇校验	关
2-7	波特率选择	参考下表		关
2-8				关

DIP开关2设置

传输	2-7	2-8
2400波特	开	开
4800波特	关	开
9600波特	关	关
19200波特	开	关

波特率选择

*1) : 可在黑暗区使用(如餐馆)。但打印速度较慢。

*2) : 启用 = 切纸后自动打印NV位图像 #1。

*3) : 厨房打印机模式: 打印机会在自动切纸和纸端出错后产生报警信号(需蜂鸣器装置)。

3-2 并列/USB界面 详细说明

开关	功能	开	关	缺省
1-1	模拟选择	参照下表		关
1-2				关
1-3	自动切纸	启用	禁用	开
1-4	墨盒	单墨盒	双墨盒	关
1-5	密度*1)	粗体	正常	关
1-6	特殊功能 *2)	启用	禁用	关
1-7	近端传感器	启用	禁用	开
1-8	未定义	未定义		关

DIP开关1设置

模拟选择	1-1	1-2
BXL/POS	关	关
STAR	关	开
CITIZEN	开	关
BXL/POS-KP *3)	开	开

模拟选择

开关	功能	关	开	默认
2-1	自动换行	启用	禁用	关
2-2	未定义			关
2-3				关
2-4				关
2-5				关
2-6				关
2-7				关
2-8				关

DIP开关2设置

*1) : 可在黑暗区使用(如餐馆)。但打印速度较慢。

*2) : 启用 = 切纸后自动打印NV位图像 #1。

*3) : 厨房打印机模式: 打印机会在自动切纸和纸端出错后产生报警信号(需蜂鸣器装置)。

※ 注意

只有在打印机的电源重新开启后、或在打印机通过使用界面程序进行重设后, 打印机才能承认 DIP 设置的改变。如果在打印机电源开启情况下设置 DIP 开关, 那么该设置只能在打印机再次启动或重新设置后, 才会起作用。

4. 设置内存开关

4-1 设置模式

- 1) 内存开关设置属性（请查看随机附送的CD）
- 2) 仿真命令控制（请参考命令手册）

4-2 内存开关描述

开关编号	描述	备注
MSW1	默认代码页选择	
MSW2	保留	
MSW3	保留	
MSW4	保留	
MSW5	保留	
MSW6	保留	
MSW7	保留	
MSW8	保留	

MSW1 细节

1-5	1-4	1-3	1-2	1-1	1-0	字符表
0	0	0	0	0	0	Page 0 (PC437 : U.S.A)
0	0	0	0	1	0	Page 2 (PC850 : 多语言)
0	0	0	0	1	1	Page 3 (PC860 : 葡萄牙语)
0	0	0	1	0	0	Page 4 (PC863 : 加拿大式法语)
0	0	0	1	0	1	Page 5 (PC865 : 北欧语系)
0	1	0	0	0	0	Page 16 (WPC1252 : 拉丁语 I)
0	1	0	0	0	1	Page 17 (PC866 : 西里尔字母 #2)
0	1	0	0	1	0	Page 18 (PC852 : 拉丁语 II)
0	1	0	0	1	1	Page 19 (PC858 : 欧洲语系)
0	1	0	1	0	1	Page 21 (PC862 : 希伯来语 DOS 代码)
0	1	0	1	1	0	Page 22 (PC864 : 阿拉伯语)
0	1	0	1	1	1	Page 23 (泰文字符代码 42)
0	1	1	0	0	0	Page 24 (WPC1253 : 希腊语)
0	1	1	0	1	0	Page 26 (WPC1257 : 波罗的语)
0	1	1	0	1	1	Page 27 (波斯语) *1)
0	1	1	1	0	1	Page 29 (PC737 : 希腊语)
0	1	1	1	1	1	Page 31 (泰文字符代码 14)
1	0	0	0	1	0	Page 34 (泰文字符代码 11)
1	0	0	0	1	1	Page 35 (泰文字符代码 18)
1	0	0	1	1	0	Page 38 (PC928 : 希腊语)

*1) 只有字体 B

4-3 Star 模拟

4-3-1 设置模式

- 1) 内存开关设置属性（请查看随机附送的CD）
- 2) 仿真命令控制（请参考命令手册）

内存开关的范围是从 MSW 0 到 MSW 8。它们存储在永久性内存（闪存）中。若要更改设置，请从主机发送

下列指令。

[名称]	设置内存开关					
[代码]	ASCII	ESC	GS	#	$m \{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$	LF NUL
	16进制	1B	1D	23	$m \{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$	0A 00
	小数	27	29	35	$m \{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$	10 0
[定义范围]	m = "W", "T", ",", "+", "-", "@" "0" ≤ n1,n2,n3,n4 ≤ "9", "A" ≤ n1,n2,n3,n4 ≤ "F"					
[功能]	在使用下列类指定的、设置内存开关的定义指令定义了内存开关后，发送写入指令。在上述指令所定义的设置写入永久性内存后，自动地重新设置打印机。 在向永久性内存发送指令时，不要关闭打印机的电源。这样做将删除内存开关设置。还可能造成所有的内存开关设置与初始设置与初始、默认设置不一致。 要考虑永久性内存的寿命，避免过度使用该指令。					

功能	类	m	$\{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$
数据定义（数据说明）	定义	","	$\{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$
数据定义（设置指定的位）	定义	"+"	$\{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$
数据定义（清除指定位）	定义	"-"	$\{n1 \ n2 \ n3 \ 0n4\}_0 \dots \{n1 \ n2 \ n3 \ n4\}_8$
数据定义（清除所有数据）	定义	"@"	固定于“0000”
定义数据写入和重新设置	写入	"W"	固定于“0000”
定义数据写入、重新设置和打印测试	写入	"T"	固定于“0000”

（外部）内存开关 1-8 = 0；内存开关 2-7 = 1；对于打印测试，内存开关 2-A = 1：

```
PRINT #1, CHR$(&H1B);CHR$(&H1D);CHR$(&H23);CHR$(&H2D); ' <ESC><GS> # -
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H31);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0100
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H0A);CHR$(0); ' 0000 <LF><NUL>
PRINT #1, CHR$(&H1B);CHR$(&H1D);CHR$(&H23);CHR$(&H2B); ' <ESC><GS> # +
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H34);CHR$(&H38);CHR$(&H30); ' 0480
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H0A);CHR$(0); ' 0000<LF><NUL>
PRINT #1, CHR$(&H1B);CHR$(&H1D);CHR$(&H23);CHR$(&H54); ' <ESC><GS> # T
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H0A);CHR$(&H0); ' 0000 <LF><NUL>
```

4-3-2 内存开关描述

SW no.	描述	备注
MSW0	默认代码页选择	
MSW1	保留	
MSW2	保留	
MSW3	保留	
MSW4	选择后按回车	
MSW5	保留	
MSW6	保留	
MSW7	保留	
MSW8	保留	

默认设置

SW no.	出厂设置 (n1 n2 n3 n4)
MSW 0	"0000"
MSW 1	"0000"
MSW 2	"0000"
MSW 3	"0000"
MSW 4	"0000"
MSW 5	"0000"
MSW 6	"0000"
MSW 7	"0000"
MSW 8	"0000"

MSW1 细节

1-5	1-4	1-3	1-2	1-1	1-0	字符表
0	0	0	0	0	0	Page 0 (PC437 : U.S.A)
0	0	0	0	1	0	Page 2 (PC850 : 多语言)
0	0	0	0	1	1	Page 3 (PC860 : 葡萄牙语)
0	0	0	1	0	0	Page 4 (PC863 : 加拿大式法语)
0	0	0	1	0	1	Page 5 (PC865 : 北欧语系)
0	1	0	0	0	0	Page 16 (WPC1252 : 拉丁语 I)
0	1	0	0	0	1	Page 17 (PC866 : 西里尔字母 #2)
0	1	0	0	1	0	Page 18 (PC852 : 拉丁语 II)
0	1	0	0	1	1	Page 19 (PC858 : 欧洲语系)
0	1	0	1	0	1	Page 21 (PC862 : 希伯来语 DOS 代码)
0	1	0	1	1	0	Page 22 (PC864 : 阿拉伯语)
0	1	0	1	1	1	Page 23 (泰文字符代码 42)
0	1	1	0	0	0	Page 24 (WPC1253 : 希腊语)
0	1	1	0	1	0	Page 26 (WPC1257 : 波罗的语)
0	1	1	0	1	1	Page 27 (波斯语) *1)
0	1	1	1	0	1	Page 29 (PC737 : 希腊语)
0	1	1	1	1	1	Page 31 (泰文字符代码 14)
1	0	0	0	1	0	Page 34 (泰文字符代码 11)
1	0	0	0	1	1	Page 35 (泰文字符代码 18)
1	0	0	1	1	0	Page 38 (PC928 : 希腊语)

*1) 只提供字体B

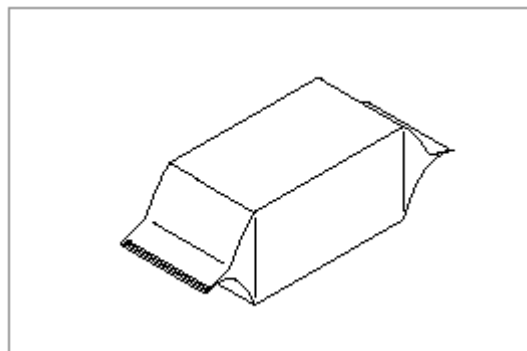
MSW4 细节

4-3	4-2	4-1	4-0	功能
0	0	0	0	<CR> 命令: 忽略, <LF> 命令: CR+LF
0	0	0	1	<CR> 命令: CR, <LF> 命令: LF
0	0	1	0	<CR> 命令: CR+LF, <LF> 命令: 忽略
0	0	1	1	<CR> 命令: CR+LF, <LF> 命令: LF
0	1	0	0	<CR> 命令: CR, <LF> 命令: CR+LF
0	1	0	1	<CR> 命令: CR+LF, <LF> 命令: CR+LF

5. 安装新墨盒

5-1 从密封袋中取出新墨盒。

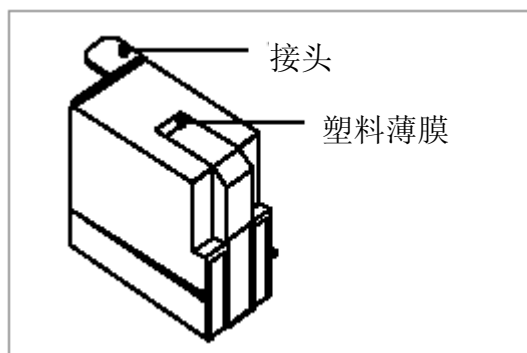
(手拿周围塑料薄膜避免弄脏)



5-2 取下新墨盒的塑料薄膜。

※ 注意

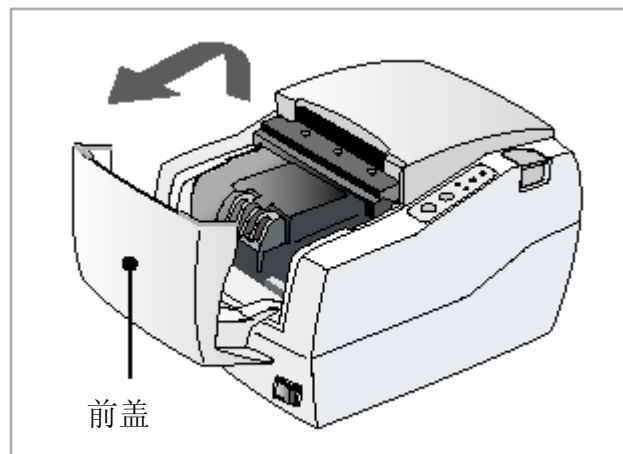
不要用手接触墨盒的金属连接器。
否则会弄脏连接器，降低打印质量。



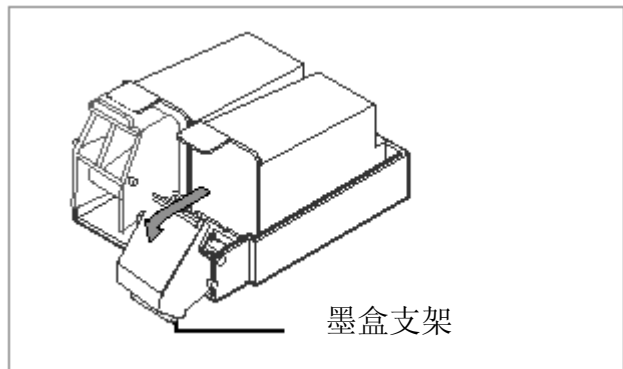
5-3 启动打印机并打开打印机前盖。

※ 注意

交换墨盒时，请先打开打印机。
否则，打印机不会自动设定墨水drop counter。

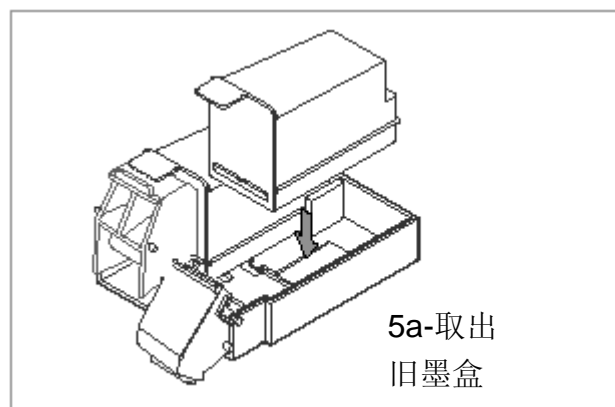
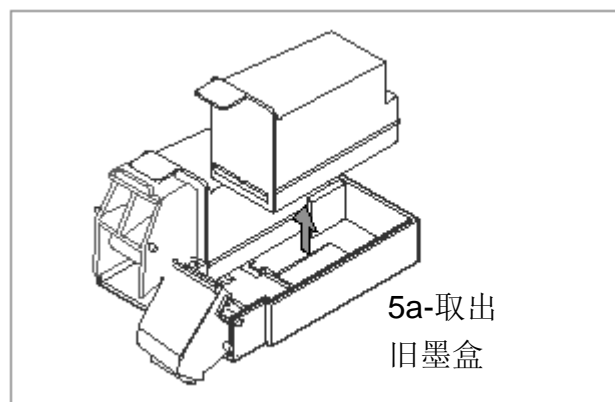


5-4 拉下墨盒支架。

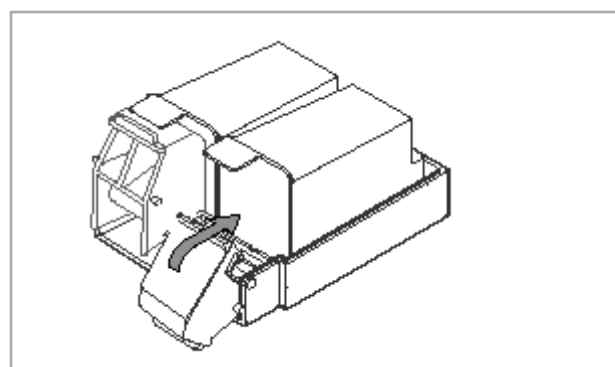


5-5 拿出旧墨盒。

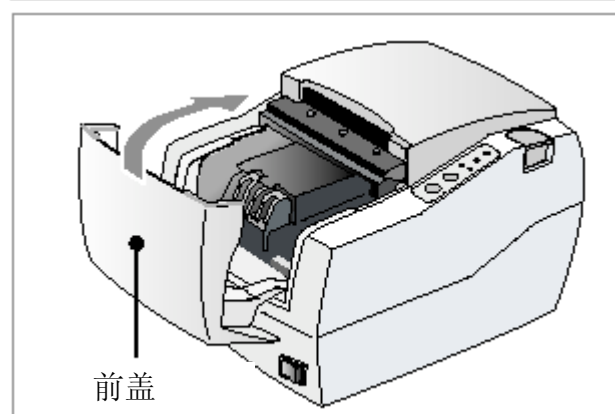
把新墨盒放入托架。
拿住塑料接头确保不被弄脏。
黑墨盒放入左边托架。
彩色墨盒放入右边托架。
(插头面朝打印机方向)



5-6 关上墨盒支架。



5-7 关上打印机前盖。



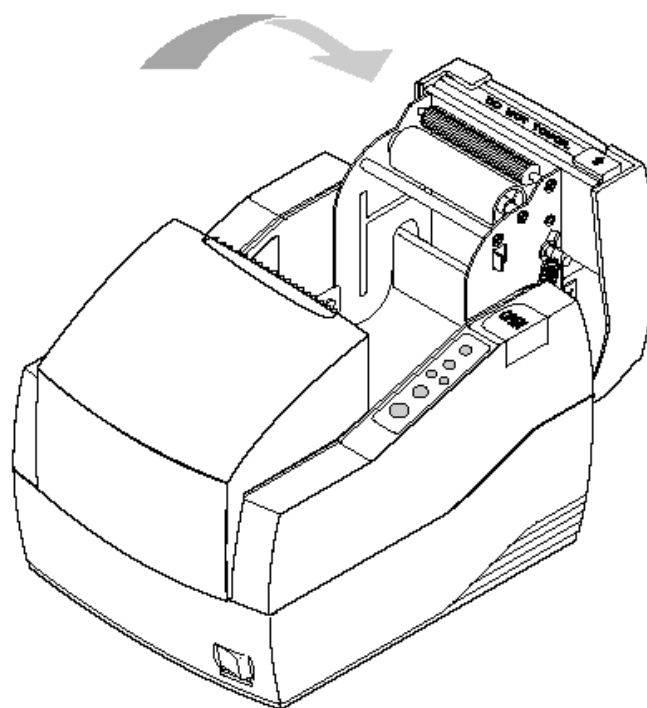
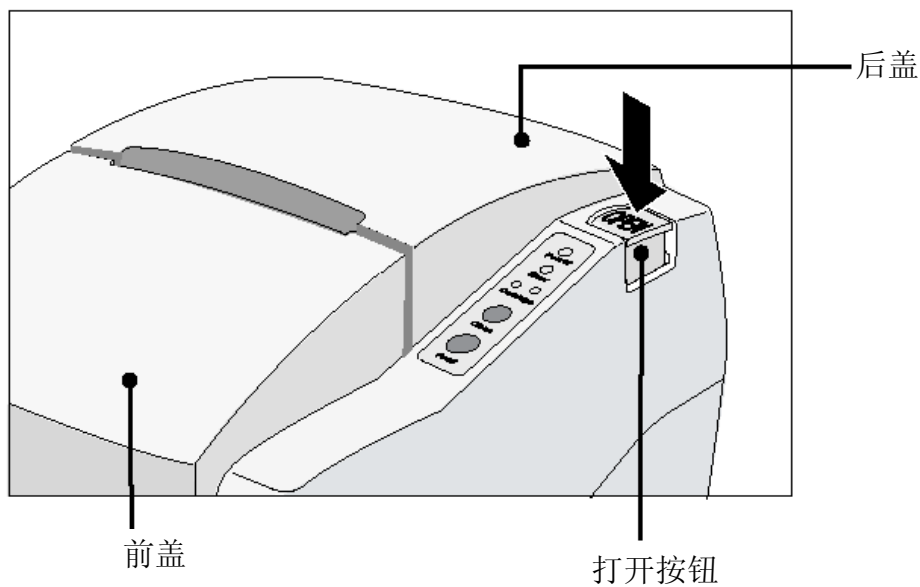
6. 安装和更换纸辊

※ 注意

阅读安全标签，在打开后盖时，切勿用手触到自动切纸器刀片。

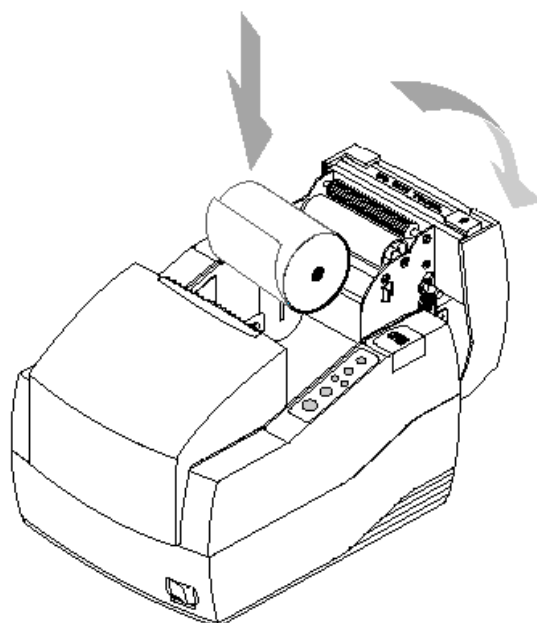
6-1 为防止数据丢失，确定打印机在没有接收数据的状态下进行安装。

6-2 按住打开按钮打开后盖，并按箭头所指方向打开。

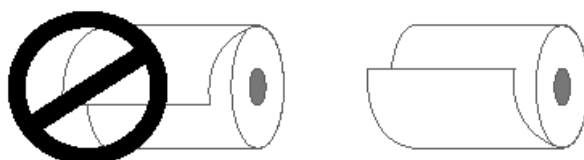


6-3 若有旧纸辊芯，将其取。

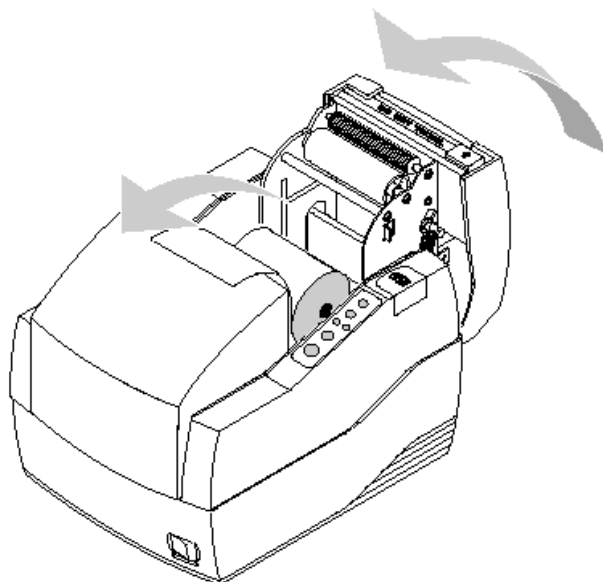
6-4 按如图所示装入纸辊



6-5 确定按照出纸方向正确安装纸辊



6-6 如图所示拉出少量纸。然后盖上盖子，并沿打印机前部方向撕掉多余的纸。



7. 自检

打印机自检能够告知打印机是否工作正常。能够对控制电路、打印机机芯、打印质量、ROM版本和DIP开关设置进行检测。

该自检不需要任何其它设备和软件，因此最好在初次安装打印机或存在故障时，运行自检程序。如果自检结果正确，则问题可能出在其它设备或软件上，而非打印机。

7-1 确定打印机处于关闭状态，且盖好打印机盖。

7-2 在按住进纸按钮的同时，打开打印机，继续按住该按钮直到开始进纸。自检程序会打印打印机的设置，切纸并停止 (电源指示灯闪)

7-3 按下送纸按钮，继续打印滚动的ASCII图案。
重复NV位图的喷嘴图案。

7-4 在打印完NV位图像后，自检程序自动结束。

8. 检查软件程序

有经验的用户可以利用该功能查看向打印机传输的所有确切数据。这对查找软件故障非常有帮助。当你开启十六进制转存功能时，打印机会以十六进制格式打印所有命令和数据，你可以根据其指导内容查找专门的命令。

根据以下步骤使用十六进制转存功能。

8-1 确定打印机关闭后，打开打印机前盖。

8-2 在打开打印机的同时，按住进纸按钮。

8-3 关上前盖。

8-4 运行任何向打印机传送数据的软件程序，打印机会打印“十六进制转存”，然后以两栏模式打印所接收的所有代码。第一栏包括十六进制代码，第二栏为与代码相对应的ASCII字符。

十六进制转存	
1B 21 00 1B 26 02 40 40	. ! . . & . @ @
1B 25 01 1B 63 34 00 1B	. % . . c 4 . .
41 42 43 44 45 46 47 48	A B C D E F G H

- 每个与ASCII不对应的代码都被打印为句点(.)。

8-5 当打印结束时，关闭打印机。

9. 参考 信息

打印技术规格	打印方法	串行喷墨式矩阵打印
	打印方向	磨擦进纸、双向(智能搜索)打印
	分辨率	104 x 96(dpi): 文本 / 208 x 96(dpi): 图形
	每行字符	最大42个(字符)
	打印速度	6.5 LPS (行/秒) 40列
	打印宽度	61.5mm
	行间距	4.233mm (1/6")
	字符集	英文和数字字符: 95 国际字符: 32 扩展图形: 128 x 12页
	字形	20 x 12 / 12 x 12
纸规格	类型	常规纸
	尺寸	宽度: 76 ± 0.5(mm)
	厚度	0.06到0.085(mm)
	最大外径	∅ 83mm
	纸芯内径	∅ 10 to 12.5(mm)
墨盒规格	型号	RIC-500B,R (HP 6602a,r)
	使用寿命	3.0KHz – 低密度打印(文本) 1.5KHz – 高密度打印(图形)
	工作电压	19.9 ± 0.5V
	电阻	60 Ω
	工作温度	0~45°C
	使用截止日期	生产后两年 (正常温度)
	※ 注意: 遵照贵国和贵地方有关法律法规处理废旧墨盒。	
电气特征	电源电压	24VDC
	电流消耗	工作中 平均: 约0.5A 最高: 约1.5A 在不驱 平均: 约0.3A (24V, 动钱箱输出模式情况下)
	※ 注意: 钱箱输出模式的驱动电流最大为1A	
可靠性	寿命期限	机芯: 18,000,000行 自动切纸器: 1,500,000切次 (寿命期限定义: 指打印机进入磨损故障期)
	平均故障间隔时间	30,000 小时
环境条件	操作	0° to 45°C
	存放	-20° to 60°C
	运输	-40° to 70°C
	相对湿度	操作: 10 to 80% RH (不结露) 存储: 10 to 90% RH (不结露) 运输: 5 to 90% RH (不结露)
	※ 注意: 高温和低温环境下的暴露时间超过48小时, 将大大缩减墨盒使用寿命。	

10. 发现并排除故障

该章阐述打印机故障的解决方案。

10-1 打印机不工作

10-1-1 看控制面板指示灯是否亮？

若控制面板指示灯不亮，请进行以下检查：

- 确定打印机处于开启状态。
- 确定电源线正确插入打印机和电源插座。

10-1-2 若控制面板指示灯亮，请进行以下检查：

- 如果电源指示灯闪，说明打印机还没有准备就绪。
请在指示灯停止闪、打印机准备就绪前等待。
- 如果错误指示灯亮(不闪)，则说明打印机脱机。
检查机盖是否关闭并检查纸的状态。
参看第6章中的安装和更换纸辊。
- 如果错误指示灯闪，则说明存在故障。
在这种情况下，关闭打印机几秒钟，然后再打开。
如果指示灯继续闪，则需要联系管理或维修人员。
- 如果墨盒指示灯(左/右)亮，检查打印机墨盒。
参看第一章中的安装新墨盒。

10-2 打印机停止打印

- 如果错误指示灯亮(但不闪)，说明打印机处于脱机状态。
检查机盖是否关闭，并检查纸的状态。
参看第6章，安装和更换纸辊。
- 如果错误灯闪，则打印机存在错误，在这种情况下，关闭打印机几秒钟，然后再打开。
如果指示灯继续闪，则需要联系管理或维修人员。
- 关闭打印机并检查是否存在塞纸现象。
按以下步骤清除塞纸：
 - 1) 关闭打印机，打开打印机后盖。
 - 2) 清除塞纸并按第6章中的说明重新安装纸辊。
 - 3) 关闭后盖。
 - 4) 启动打印机。

10-3 进行打印机自检

试着运行自检程序来检查打印机是否工作正常。

参看第7章中运行自检程序说明。

如果不能进行自检，请与管理和维修人员联系。

如果自检程序正常，请做如下检查：

- 检查打印机和电脑间界面电缆的两端联接。确定该电缆与打印机和电脑的规格相匹配。
- 打印机和电脑间的数据传输设置会不一样，确定打印机DIP开关设置的数据传输和电脑相同。你可以从自检打印结果上查看打印机界面状态。

如果打印机仍不打印，请与销售商或专业维修人员联系。

10-4 打印质量较差

打印头喷墨嘴堵塞会降低打印质量。

按以下步骤清洁打印头。

- 确定打印机处于打开位置。
- 按清洁按钮。
打印机开始自我清洁程序，时间不超过5秒钟。
- 结束清洁程序后(电源指示灯亮)，打印机恢复打印或运行自检程序。
- 如果打印质量仍未提高，重复进行2-3步几次。如果打印质量仍未改善，更换墨盒。如果更换新墨盒后，打印质量仍未改善，请与管理或维修人员联系。