

**BIXOLON®**

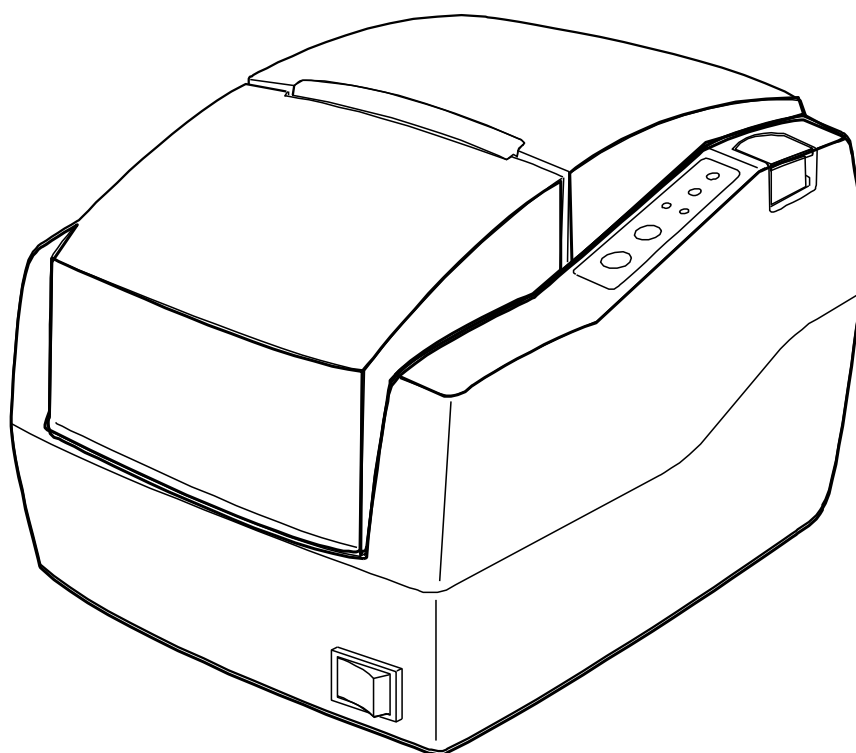
用户手册

**SRP-500**

---

粉墨打印机

Rev. 1.07



<http://www.bixolon.com>

## ■ 安全预防措施

在使用本产品过程中，请遵守下列安全规程，以免发生人身伤害或设备损坏。

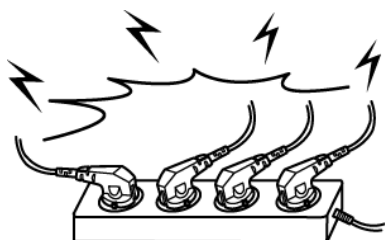


### 警告

违反以下事项可能会导致严重的伤亡事故。

不要同时将几个插头插入一个多孔电源插座中。

- 这会导致过热和火灾。
- 如果插头潮湿或者肮脏，请在使用前烘干或者擦拭干净。
- 如果插头与电源插座不配套，请不要插上电源。
- 只能使用标准化的多孔电源插座。



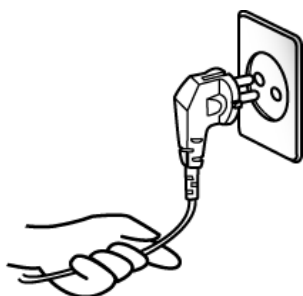
您只能使用本包装中供应的适配器。

使用其它适配器十分危险。



不要通过拉掉连接线的方式拔插头。

- 这可能损坏连接线，造成火灾或者打印机故障。



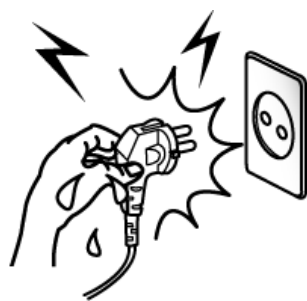
将塑料袋放在小孩拿不到的地方。

- 否则，小孩们会将袋子套在头上。



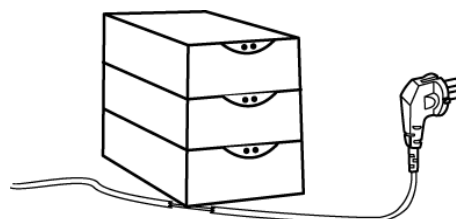
不要在手潮湿的时候，插或者拔电源插头。

- 这可能导致触电。



不要用力弯曲连接线，或者将其置于重物之下。

- 连接线损坏后，可能造成火灾。





**注意**

违反以下事项可能造成轻伤或损坏设备。

如果发现打印机不明原因地冒烟、发出气味或者噪音，**请拔下插头，再采取急救措施。**

- 关闭打印机，拔下设备的插头。
- 在烟消失后，电话联系经销商进行维修。

拔下插头



将干燥剂放在小孩拿不到的地方。

- 不然，他们会把它们当作食物。

禁止



将打印机安装在稳定的平面上。

- 如果打印机跌落，可能会摔坏，且造成人员受伤。

禁止



只使用批准的附件，自己不要尝试拆卸、修理或者改装。

- 如果需要这些服务，请电话联系经销商。
- 请勿触摸自动切纸器的刀片

禁止拆卸



不要将水或者其他物品倒进打印机中。

- 如果发生此类事件，请关机并拔下打印机的插头。然后，电话联系经销商。

禁止



操作失灵时，不要使用打印机。这会导致火灾或者触电。

- 请关机并拔下打印机的插头，然后，电话联系经销商。

拔下插头



版权所有。未经过 **BIXOLON** 事先的书面许可，禁止对该手册的任何部分以任何方式进行复制、储存及传输，也不可以电子的、机械的、及其他任何方式进行影印和录制。

对手册中所包含和使用的信息不负任何专利责任。在手册编制过程中，**BIXOLON** 预先进行了警告，对其中的错误和遗漏所产生的后果、及在信息使用过程中导致的损害不负任何责任。

对该产品购买方或第三方因如下原因：如意外事故、滥用、违章操作以及对产品进行未授权的修正、维修或改制，以及没有严格按照 **BIXOLON** 机械公司的操作和保养指南所造成的损害，**BIXOLON** 及其子公司不负任何责任(美国除外)。

对使用任何非 **BIXOLON** 原件，或使用未经 **BIXOLON** 指定的部件或耗材所导致的损害或故障，**BIXOLON** 不负任何责任。

### ■ 通知

在**BIXOLON**，我们一直致力于提升并改善我们所有产品的功能和质量。我们可能会在不事先通知的情况下更改产品规格和/或用户手册的内容。

**■ 所使用的 EMC 和安全标准**

产品名称: SRP-500

以下标准仅适用于贴有如下标签的打印机:

欧洲:	CE 标志, TUV/GS: EN60950; 1999
北美:	EMI: FCC A 级
安全标准:	UL / C-UL: UL60950-3rd.
国家标准: CB-scheme:	IEC 60950; 1999

**■ 警告**

用没有保护的连接器电缆联接打印机将使该设备的EMC标准无效。

须注意, 如果未经生产方明确批准对设备进行改制和改造, 你拥有的用户权力将会失效。

**■ CE 标志**

该打印机符合以下标准和规范:

89/336/EEC标准	EN 55022 A级: 1998	EN 55024: 1998
	(EN 61000-4-2: 1995+A1: 1998)	
	(EN 61000-4-3: 1996)	
	(EN 61000-4-4: 1995)	
	(EN 61000-4-5: 1995)	
	(EN 61000-4-6: 1996)	
	(EN 61000-4-11: 1994)	
	EN 61000-3-2: 1995+A1: 1998+A2: 1998)	
	EN 61000-3-3: 1995	

73/23/EEC 标准	安全性: EN 60950 ; 1999
--------------	----------------------

**■ Waste Electrical and Electric Equipment (WEEE)**

本标识在本产品上或产品说明书中出现, 表示在本产品使用寿命结束后, 不得与其它家用垃圾同时处置。为了防止垃圾的不当处置对环境或人身健康造成潜在的危害, 请与其它类型的垃圾分开处理及回收, 以促进材料资源的可持续再利用。

关于以环保安全回收方式处置废旧机器的方法和地点事宜, 家庭用户应与购买本产品的销售商或当地政府部门联系。商业用户应与其供应商联系并核查采购合同的条款。本产品不能与其它商业垃圾混合处置。

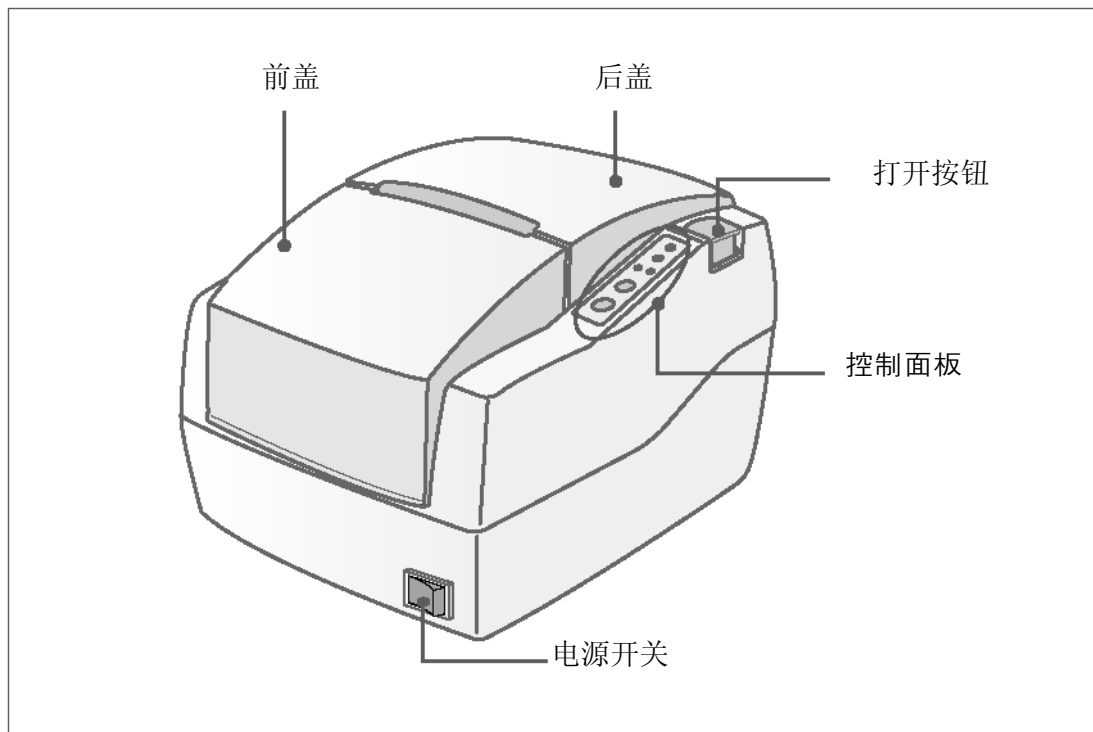
**■ 标志材料**

\* 控制标志: PC

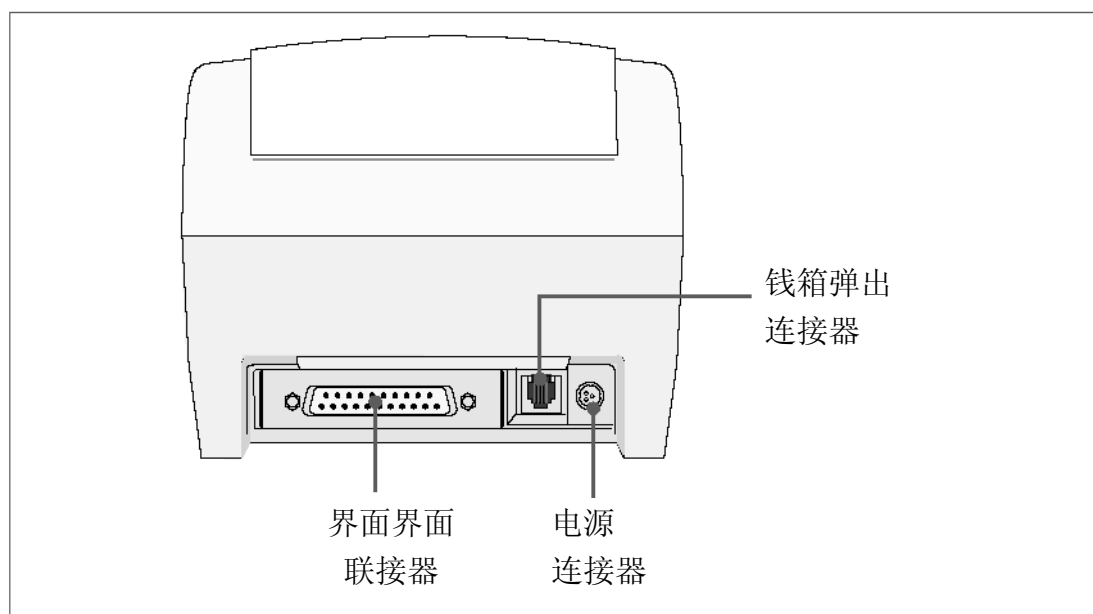
\* 其它标志: PET

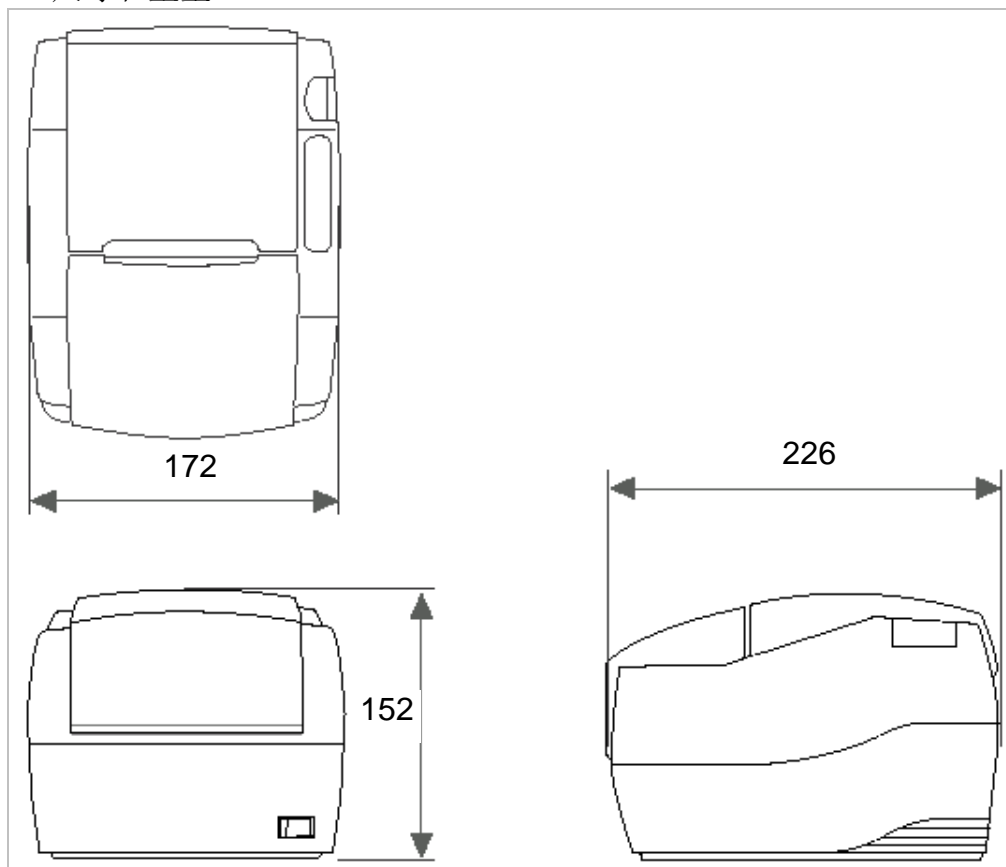
■ 介绍

\* 前视图



\* 后视图



**\* 尺寸和重量**

SRP-500是一种高质量的喷墨式电子收款机系统(POS)打印机。

这种一站式打印机具有以下特征：

- 设计简洁、重量轻巧。
- 使用智能搜索法进行高速打印。
- 使用方便：采用了蛤壳机芯。
- 打印复位和进纸都采用了步进马达，可靠性高，使用寿命长。
- 可进行双色打印(红色/黑色/蓝色/绿色)。
- 由于进纸间距可调，可进行多种格式的打印。
- 由于设有内置钱箱界面，可驱动两个钱箱。
- 可选择字体 (12X12, 12X14)。
- 自动切纸器采用循环方式和使用寿命长(约 1,000,000 切次)的高质量刀片。
- 采用标准的纸近端传感器。

■ 在使用新打印机前，须认真阅读手册说明。

**■ 目录**

<b>1. 安装打印机</b> .....	<b>9</b>
1-1 拆下包装 .....	9
1-2 选择打印机安放位置.....	10
1-3 控制板的使用 .....	11
<b>2. 联接电缆</b> .....	<b>12</b>
2-1 按以下步骤联接AC适配器 .....	12
2-2 联接界面电缆 .....	13
<b>3. 改变DIP开关设置</b> .....	<b>14</b>
3-1 连续界面（RS-232C）详细说明 .....	15
3-2 并行/USB界面 详细说明 .....	15
<b>4. 设置内存开关</b> .....	<b>17</b>
4-1 设置模式 .....	17
4-2 内存开关描述 .....	17
4-3 Star 模拟 .....	18
<b>5. 安装新墨盒</b> .....	<b>21</b>
<b>6. 安装和更换纸辊</b> .....	<b>23</b>
<b>7. 自检</b> .....	<b>25</b>
<b>8. 检查软件程序</b> .....	<b>26</b>
<b>9. 参考 信息</b> .....	<b>27</b>
<b>10. 发现并排除故障</b> .....	<b>28</b>
10-1 打印机不工作 .....	28
10-2 打印机停止打印.....	28
10-3 进行打印机自检.....	29
10-4 打印质量较差 .....	29

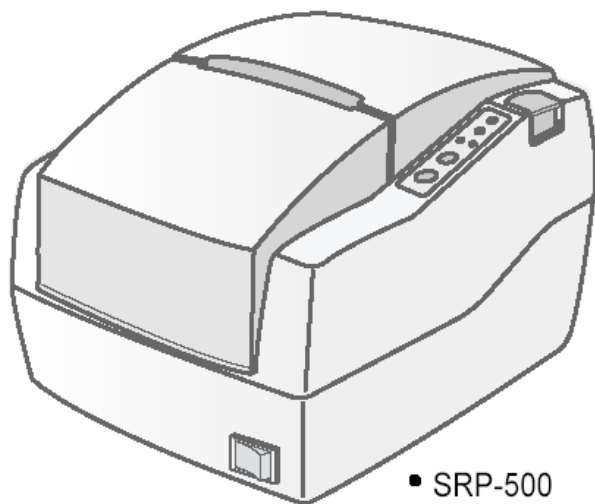


## 1. 安装打印机

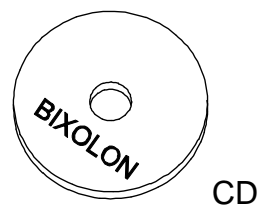
### 1-1 拆下包装

打印机包装箱内应包括以下图示中所列部件。

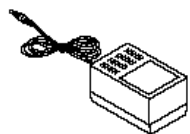
如果任何部件出现损坏或缺失，请及时与销售商联系。



• SRP-500



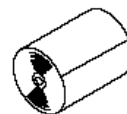
CD



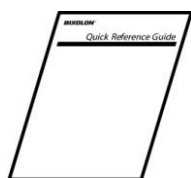
AC适配器



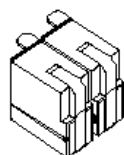
电源线



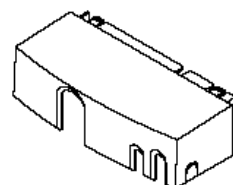
纸辊



用户手册



墨盒



电缆罩

**1-2 选择打印机安放位置**

1-2-1 勿将打印机放在阳光直射或过热的地方。

1-2-2 勿在温度和湿度过高的地方使用和存放打印机。

1-2-3 勿在有灰尘的状况下使用和存放打印机。

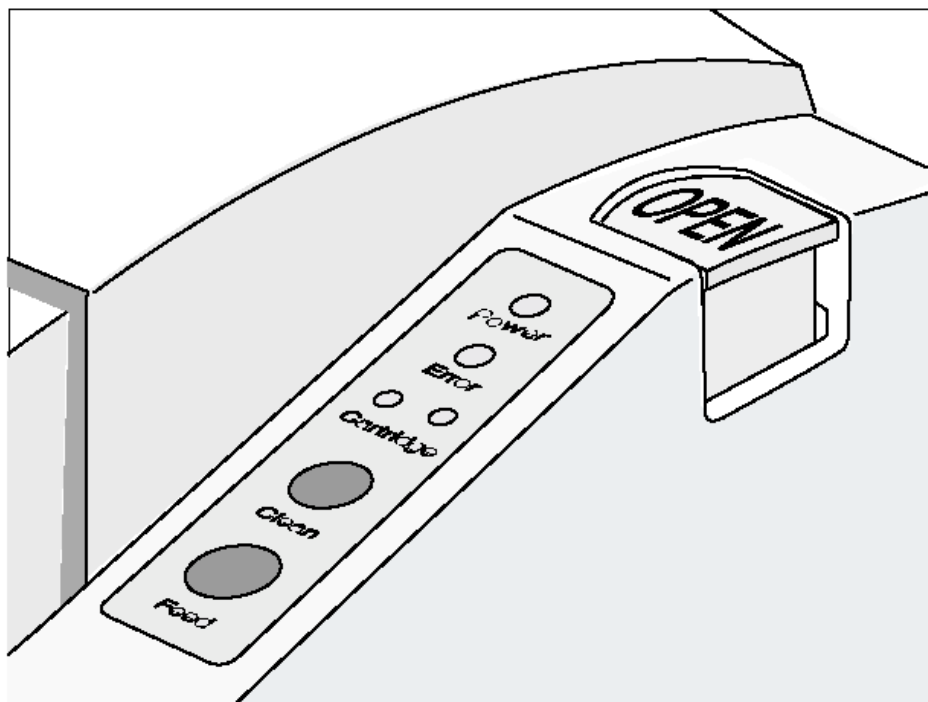
1-2-4 选择稳固、水平位置安装打印机。

1-2-5 剧烈摇晃和震动会损坏打印机。

1-2-6 为使用方便，要给打印机留足够空间。

### 1-3 控制板的使用

该打印机的大多数功能都是由软件控制的，但你可以通过控制板上的指示灯来监控打印机状态。并且可以使用控制板上的按钮来运行某些程序。



- **电源(LED)**

电源打开时该指示灯亮。

当打印机处于自检打印待机状态时，该指示灯闪烁。

等到指示灯停止闪烁后，再使用打印机或关闭打印机。

- **错误 (LED)**

该指示灯亮(不闪)时，说明打印机缺纸或纸将用完、或打开了打印机盖。

指示灯闪时，说明打印机存在故障，若发现打印机闪，请关闭打印机几秒钟，然后再打开。

若该灯仍然闪，请与管理和维修人员联系。

- **墨盒(LED)**

右侧指示灯指示右侧墨盒，左侧指示灯指示左侧墨盒。如果打印机是单色打印机，则只使用左侧墨盒指示灯。在大多数情况下，左侧墨盒为黑色墨盒，右侧墨盒为彩色墨盒。

- **清洁 (按键)**

利用该按钮清洁打印头。

(参看“打印质量较差”说明来清洁打印头)

- **进纸 (按钮)**

利用该按钮进纸、启动自检程序或使用十六进制转存模式。

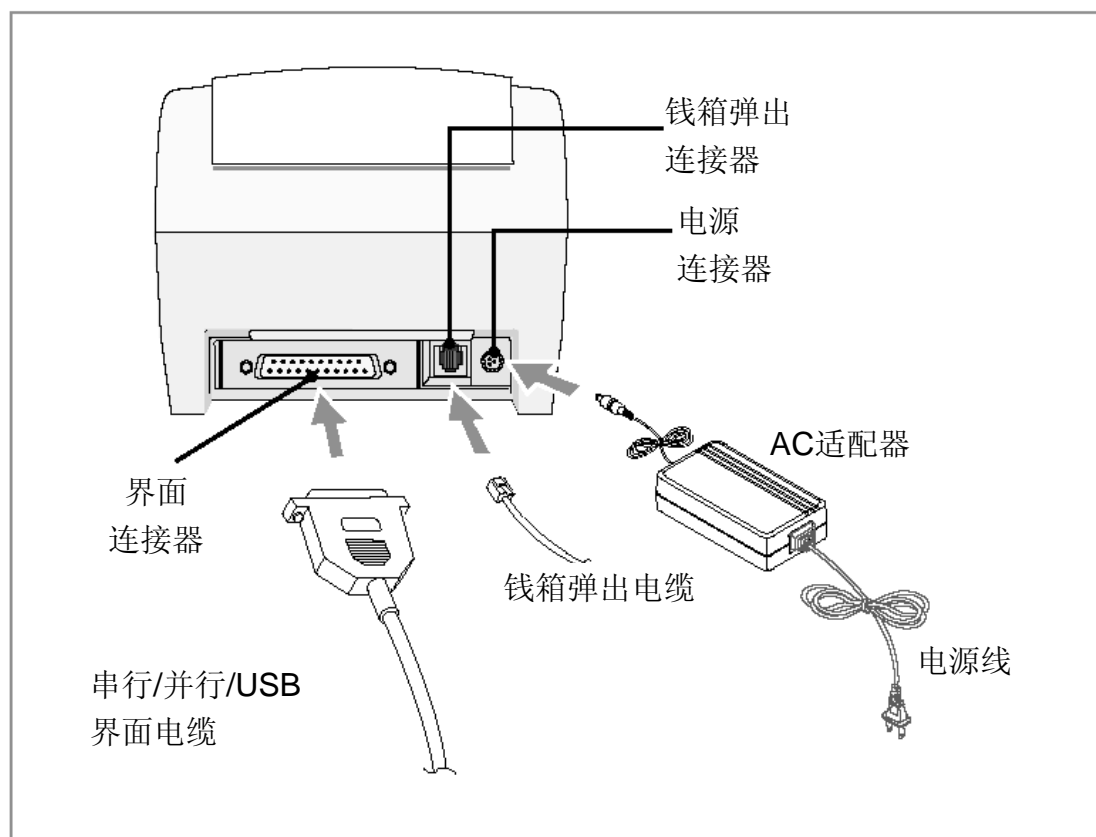
(参看本章“自检”说明进行打印机自检) (“十六进制转存”使用十六进制转存模式)

## 2. 联接电缆

### ※ 注意

在打印机接通电源前，要先确定电压和电源规格是否与打印机的要求相符  
使用不合适的电源会严重损坏打印机

### 2-1 按以下步骤联接AC适配器



2-1-1 确定打印机处于关闭状态。

2-1-2 将AC适配器电缆插入打印机的电源插孔。

2-1-3 将电源线插进插座，并打开电源。

## **2-2 联接界面电缆**

通过一根与主机**ECR**规格相匹配的打印机界面电缆，将打印机联接到主机。

确定绘图器插头规格与打印机规格相匹配。

根据系统所用的界面程序，将串行、并行或**USB**通信电缆联接到打印机后面的适应界面。电缆由销售商和系统装配商提供。

根据以下步骤联接界面电缆

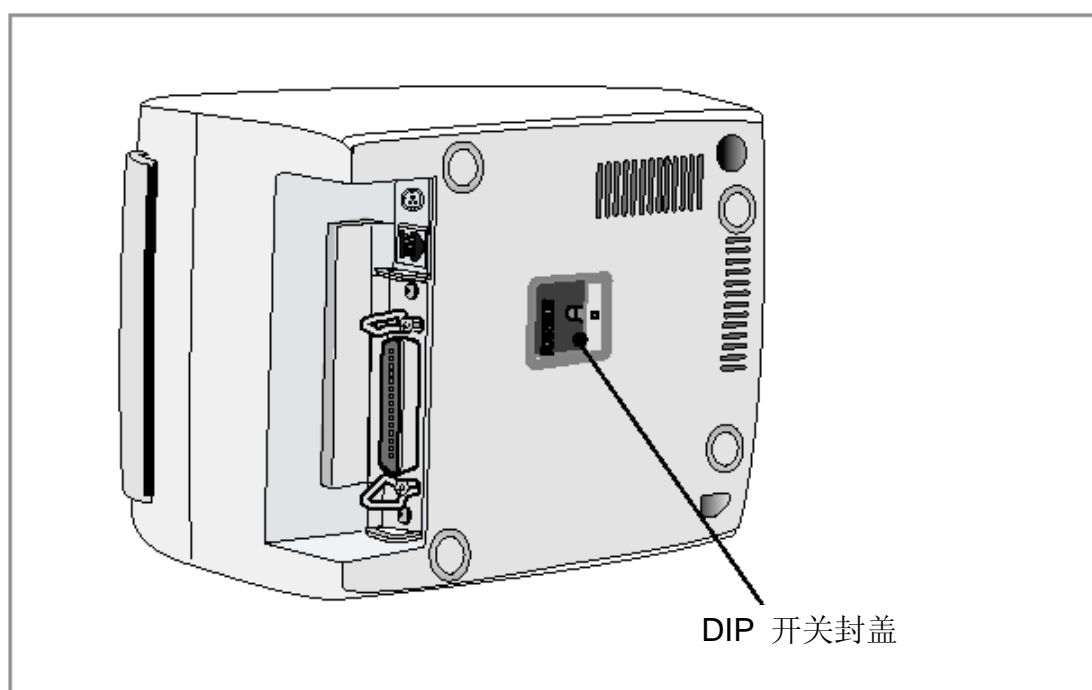
**2-2-1** 关闭打印机和主机。

**2-2-2** 将界面电缆插入打印机的界面联接器，并坚固联接器两端螺丝

**2-2-3** 将钱箱弹出电缆插入打印机的钱箱弹出插孔  
(在拨下钱箱插口导线时，按住固定夹的同时，拨下电缆。)

### 3. 改变DIP开关设置

- 确定打印机已关闭
- 从 DIP 开关封盖上拆下螺丝。  
按如图所示取下 DIP 开关封盖。
- 使用尖端工具，如小镊子或小型螺丝刀来设置开关
- 更换 DIP 开关封盖，并用螺丝固定
- 当开启打印机后，新的设置即会起作用。



#### ※ 注意

在取下 DIP 开关盖子前，关闭打印机以防止短路，否则会损坏打印机。

## 3-1 连续界面 (RS-232C) 详细说明

开关	功能	开	关	缺省
1-1	模拟选择	参照下表		关
1-2				关
1-3	自动切纸	启用	禁用	开
1-4	墨盒	单墨盒	双墨盒	关
1-5	密度*1)	粗体	正常	关
1-6	特殊功能 *2)	启用	禁用	关
1-7	近端传感器	启用	禁用	开
1-8	未定义	未定义		关

## DIP开关1设置

模拟选择	1-1	1-2
BXL/POS	关	关
STAR	关	开
BXL/POS-KP *3)	开	开

## 模拟选择

开关	功能	关	开	默认
2-1	数据接收错误	打印"?"	忽略	关
2-2	存储			关
2-3	握手信息	DTR/DSR	XON/XOFF	关
2-4	单词长度	比特	8比特	关
2-5	奇偶校验	启用	禁用	关
2-6	奇偶性选择	偶校验	奇校验	关
2-7	波特率选择	参考下表		关
2-8				关

## DIP开关2设置

传输	2-7	2-8
2400波特	开	开
4800波特	关	开
9600波特	关	关
19200波特	开	关

## 波特率选择

\*1) : 可在黑暗区使用(如餐馆)。但打印速度较慢。

\*2) : 启用 = 切纸后自动打印NV位图像 #1。

\*3) : 厨房打印机模式: 打印机会在自动切纸和纸端出错后产生报警信号(需蜂鸣器装置)。

## 3-2 并行/USB界面 详细说明

开关	功能	开	关	缺省
1-1	模拟选择	参照下表		关
1-2				关
1-3	自动切纸	启用	禁用	开
1-4	墨盒	单墨盒	双墨盒	关
1-5	密度*1)	粗体	正常	关
1-6	特殊功能 *2)	启用	禁用	关
1-7	近端传感器	启用	禁用	开
1-8	未定义	未定义		关

DIP开关1设置

模拟选择	1-1	1-2
BXL/POS	关	关
STAR	关	开
BXL/POS-KP *3)	开	开

模拟选择

开关	功能	关	开	默认
2-1	自动换行	启用	禁用	关
2-2	未定义			关
2-3				关
2-4				关
2-5				关
2-6				关
2-7				关
2-8				关

DIP开关2设置

\*1) : 可在黑暗区使用(如餐馆)。但打印速度较慢。

\*2) : 启用 = 切纸后自动打印NV位图像 #1。

\*3) : 厨房打印机模式: 打印机会在自动切纸和纸端出错后产生报警信号(需蜂鸣器装置)。

**※ 注意**

只有在打印机的电源重新开启后、或在打印机通过使用界面程序进行重设后, 打印机才能承认 DIP 设置的改变。如果在打印机电源开启情况下设置 DIP 开关, 那么该设置只能在打印机再次启动或重新设置后, 才会起作用。



## 4. 设置内存开关

### 4-1 设置模式

- 1) 内存开关设置属性（请查看随机附送的CD）
- 2) 仿真命令控制（请参考命令手册）

### 4-2 内存开关描述

开关编号	描述	备注
MSW1	默认代码页选择	
MSW2	保留	
MSW3	保留	
MSW4	保留	
MSW5	保留	
MSW6	保留	
MSW7	保留	
MSW8	保留	

#### MSW1 细节

1-5	1-4	1-3	1-2	1-1	1-0	字符表
0	0	0	0	0	0	Page 0 (PC437 : U.S.A)
0	0	0	0	1	0	Page 2 (PC850 : 多语言)
0	0	0	0	1	1	Page 3 (PC860 : 葡萄牙语)
0	0	0	1	0	0	Page 4 (PC863 : 加拿大式法语)
0	0	0	1	0	1	Page 5 (PC865 : 北欧语系)
0	1	0	0	0	0	Page 16 (WPC1252 : 拉丁语 I)
0	1	0	0	0	1	Page 17 (PC866 : 西里尔字母 #2)
0	1	0	0	1	0	Page 18 (PC852 : 拉丁语 II)
0	1	0	0	1	1	Page 19 (PC858 : 欧洲语系)
0	1	0	1	0	1	Page 21 (PC862 : 希伯来语 DOS 代码)
0	1	0	1	1	0	Page 22 (PC864 : 阿拉伯语)
0	1	0	1	1	1	Page 23 (泰文字符代码 42)
0	1	1	0	0	0	Page 24 (WPC1253 : 希腊语)
0	1	1	0	1	0	Page 26 (WPC1257 : 波罗的语)
0	1	1	0	1	1	Page 27 (波斯语) *1)
0	1	1	1	0	1	Page 29 (PC737 : 希腊语)
0	1	1	1	1	1	Page 31 (泰文字符代码 14)
1	0	0	0	1	0	Page 34 (泰文字符代码 11)
1	0	0	0	1	1	Page 35 (泰文字符代码 18)
1	0	0	1	1	0	Page 38 (PC928 : 希腊语)

\*1) 只有字体 B

## 4-3 Star 模拟

## 4-3-1 设置模式

- 1) 内存开关设置属性（请查看随机附送的CD）
- 2) 仿真命令控制（请参考命令手册）

内存开关的范围是从 MSW 0 到 MSW 8。它们存储在永久性内存（闪存）中。若要更改设置，请从主机发送

下列指令。

[名称]	设置内存开关
[代码]	ASCII    ESC        GS        # <i>m</i> { <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub> LF NUL 16进制   1B        1D        23 <i>m</i> { <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub> 0A 00 小数      27        29        35 <i>m</i> { <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub> 10 0
[定义范围]	<i>m</i> = "W", "T", ",", "+", "-", "@" "0" ≤ <i>n1,n2,n3,n4</i> ≤ "9", "A" ≤ <i>n1,n2,n3,n4</i> ≤ "F"
[功能]	在使用下列类指定的、设置内存开关的定义指令定义了内存开关后，发送写入指令。在上述指令所定义的设置写入永久性内存后，自动地重新设置打印机。 在向永久性内存发送指令时，不要关闭打印机的电源。这样做将删除内存开关设置。还可能造成所有的内存开关设置与初始设置与初始、默认设置不一致。 要考虑永久性内存的寿命，避免过度使用该指令。

功能	类	<i>m</i>	{ <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub>
数据定义（数据说明）	定义	","	{ <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub>
数据定义（设置指定的位）	定义	"+"	{ <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub>
数据定义（清除指定位）	定义	"-"	{ <i>n1 n2 n3 0n4</i> } <sub>0</sub> ... { <i>n1 n2 n3 n4</i> } <sub>8</sub>
数据定义（清除所有数据）	定义	"@"	固定于“0000”
定义数据写入和重新设置	写入	"W"	固定于“0000”
定义数据写入、重新设置和打印测试	写入	"T"	固定于“0000”

（外部）内存开关 1-8 = 0；内存开关 2-7 = 1；对于打印测试，内存开关 2-A = 1：

```
PRINT #1, CHR$(&H1B);CHR$(&H1D);CHR$(&H23);CHR$(&H2D); ' <ESC><GS> # -
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H31);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0100
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H0A);CHR$(0); ' 0000 <LF><NUL>
PRINT #1, CHR$(&H1B);CHR$(&H1D);CHR$(&H23);CHR$(&H2B); ' <ESC><GS> # +
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H34);CHR$(&H38);CHR$(&H30); ' 0480
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30); ' 0000
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H0A);CHR$(0); ' 0000<LF><NUL>
PRINT #1, CHR$(&H1B);CHR$(&H1D);CHR$(&H23);CHR$(&H54); ' <ESC><GS> # T
PRINT #1, CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H30);CHR$(&H0A);CHR$(&H0); ' 0000 <LF><NUL>
```

## 4-3-2 内存开关描述

SW no.	描述	备注
MSW0	默认代码页选择	
MSW1	保留	
MSW2	保留	
MSW3	保留	
MSW4	选择后按回车	
MSW5	保留	
MSW6	保留	
MSW7	保留	
MSW8	保留	

## 默认设置

SW no.	出厂设置 (n1 n2 n3 n4)
MSW 0	"0000"
MSW 1	"0000"
MSW 2	"0000"
MSW 3	"0000"
MSW 4	"0000"
MSW 5	"0000"
MSW 6	"0000"
MSW 7	"0000"
MSW 8	"0000"

## MSW1 细节

1-5	1-4	1-3	1-2	1-1	1-0	字符表
0	0	0	0	0	0	Page 0 (PC437 : U.S.A)
0	0	0	0	1	0	Page 2 (PC850 : 多语言)
0	0	0	0	1	1	Page 3 (PC860 : 葡萄牙语)
0	0	0	1	0	0	Page 4 (PC863 : 加拿大式法语)
0	0	0	1	0	1	Page 5 (PC865 : 北欧语系)
0	1	0	0	0	0	Page 16 (WPC1252 : 拉丁语 I)
0	1	0	0	0	1	Page 17 (PC866 : 西里尔字母 #2)
0	1	0	0	1	0	Page 18 (PC852 : 拉丁语 II)
0	1	0	0	1	1	Page 19 (PC858 : 欧洲语系)
0	1	0	1	0	1	Page 21 (PC862 : 希伯来语 DOS 代码)
0	1	0	1	1	0	Page 22 (PC864 : 阿拉伯语)
0	1	0	1	1	1	Page 23 (泰文字符代码 42)
0	1	1	0	0	0	Page 24 (WPC1253 : 希腊语)
0	1	1	0	1	0	Page 26 (WPC1257 : 波罗的语)
0	1	1	0	1	1	Page 27 (波斯语) <sup>*1)</sup>
0	1	1	1	0	1	Page 29 (PC737 : 希腊语)
0	1	1	1	1	1	Page 31 (泰文字符代码 14)
1	0	0	0	1	0	Page 34 (泰文字符代码 11)
1	0	0	0	1	1	Page 35 (泰文字符代码 18)
1	0	0	1	1	0	Page 38 (PC928 : 希腊语)

\*1) 只提供字体B

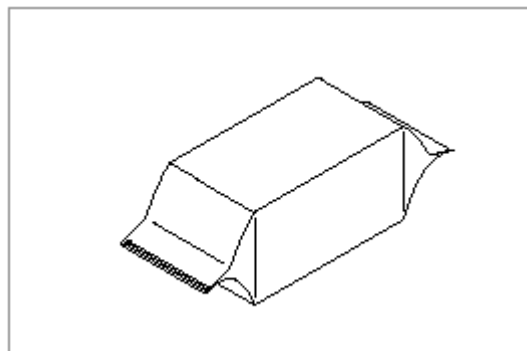
## MSW4 细节

4-3	4-2	4-1	4-0	功能
0	0	0	0	<CR> 命令: 忽略, <LF> 命令: CR+LF
0	0	0	1	<CR> 命令: CR, <LF> 命令: LF
0	0	1	0	<CR> 命令: CR+LF, <LF> 命令: 忽略
0	0	1	1	<CR> 命令: CR+LF, <LF> 命令: LF
0	1	0	0	<CR> 命令: CR, <LF> 命令: CR+LF
0	1	0	1	<CR> 命令: CR+LF, <LF> 命令: CR+LF

## 5. 安装新墨盒

5-1 从密封袋中取出新墨盒。

(手拿周围塑料薄膜避免弄脏)

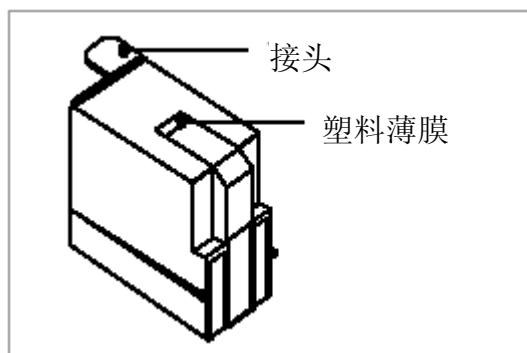


5-2 取下新墨盒的塑料薄膜。

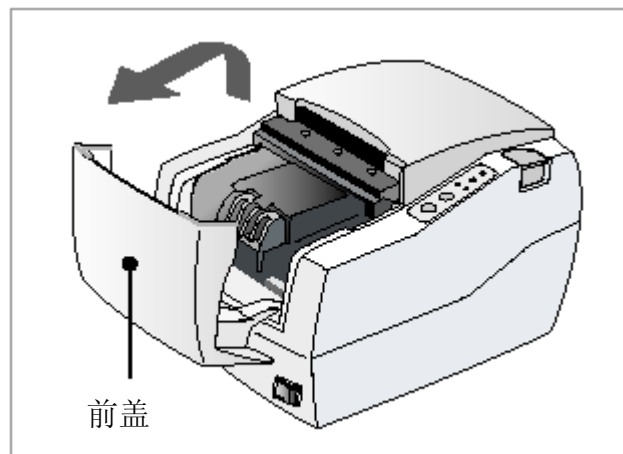
### ※ 注意

不要用手接触墨盒的金属连接器。

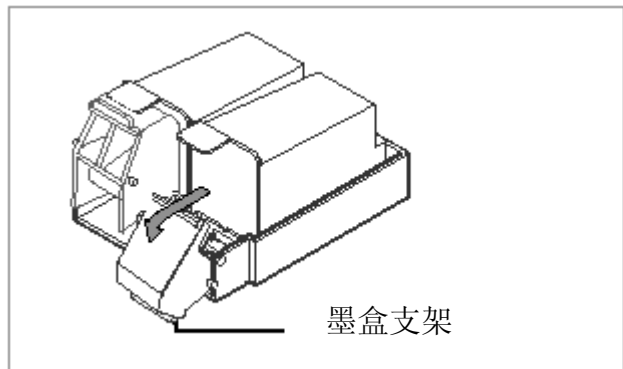
否则会弄脏连接器，降低打印质量。



5-3 启动打印机并打开打印机前盖。



5-4 拉下墨盒支架。



**5-5 拿出旧墨盒。**

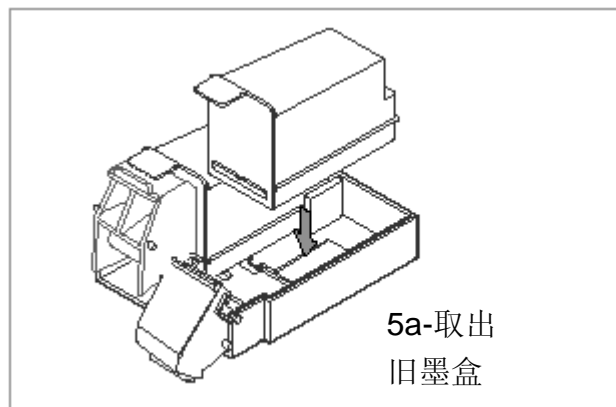
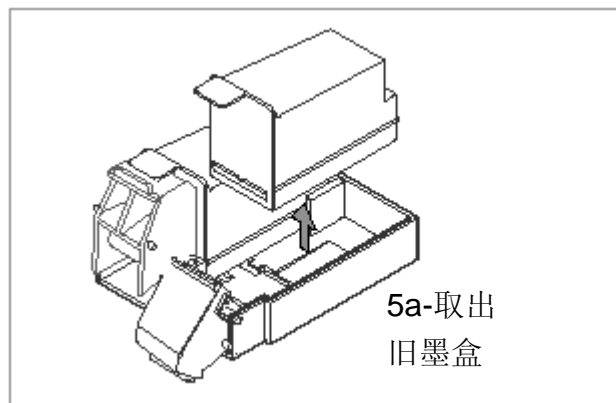
把新墨盒放入托架。

拿住塑料接头确保不被弄脏。

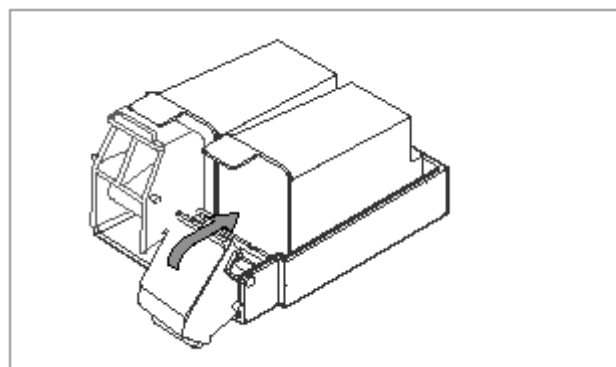
黑墨盒放入左边托架。

彩色墨盒放入右边托架。

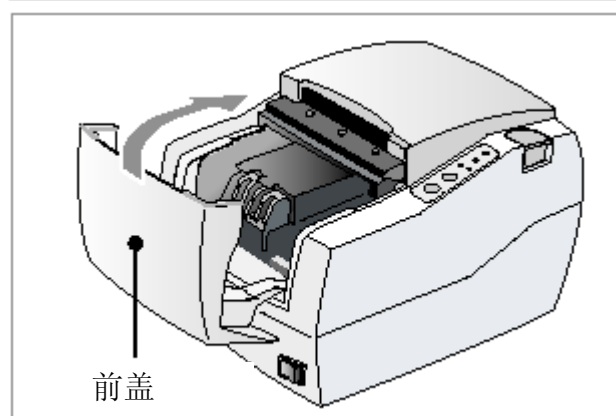
(插头面朝打印机方向)



**5-6 关上墨盒支架。**



**5-7 关上打印机前盖。**



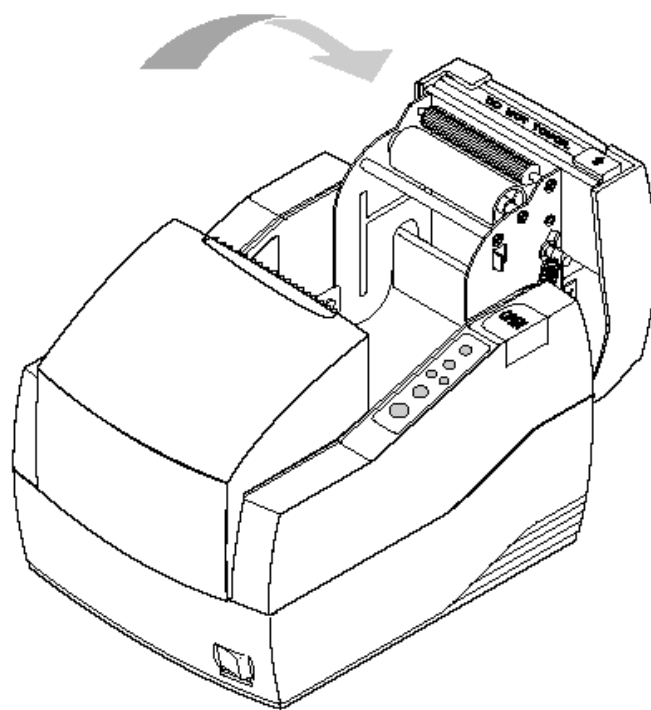
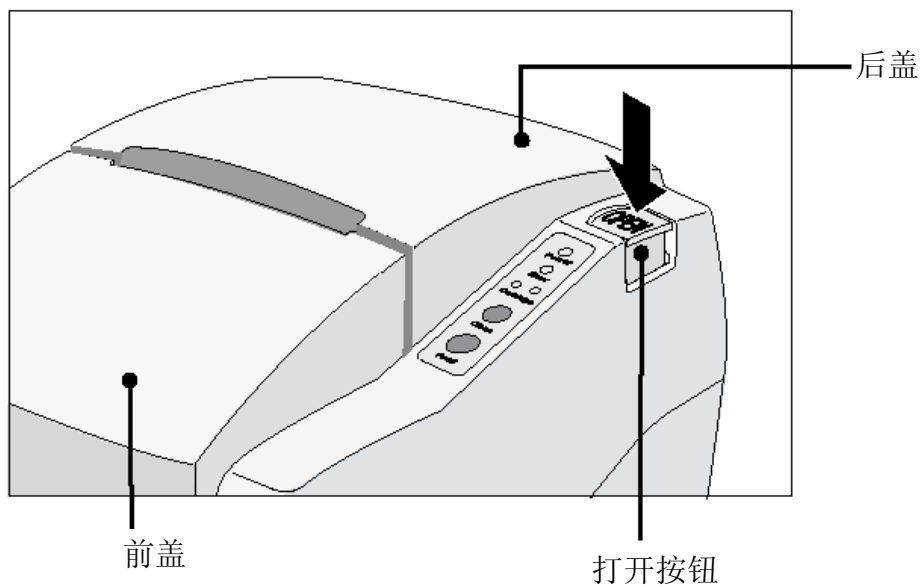
## 6. 安装和更换纸辊

### ※ 注意

阅读安全标签，在打开后盖时，切勿用手触到自动切纸器刀片。

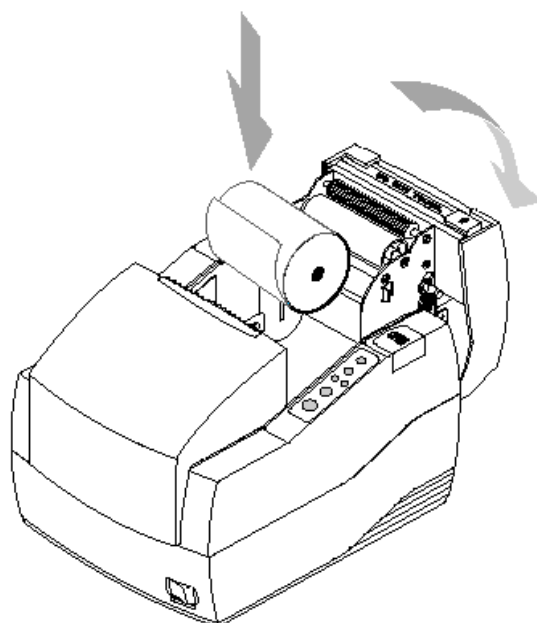
6-1 为防止数据丢失，确定打印机在没有接收数据的状态下进行安装。

6-2 按住打开按钮打开后盖，并按箭头所指方向打开。

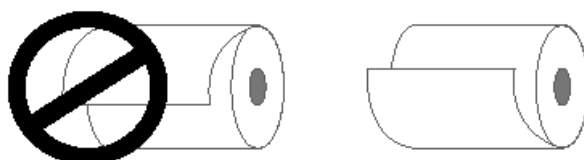


6-3 若有旧纸辊芯，将其取。

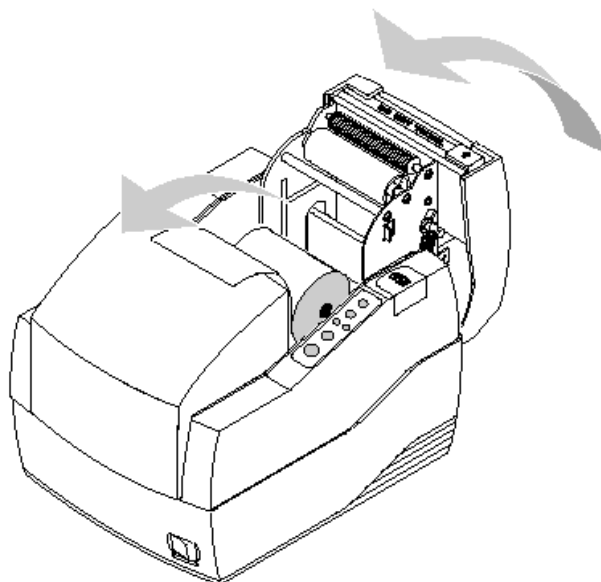
6-4 按如图所示装入纸辊



6-5 确定按照出纸方向正确安装纸辊



6-6 如图所示拉出少量纸。然后盖上盖子，并沿打印机前部方向撕掉多余的纸。





## 7. 自检

打印机自检能够告知打印机是否工作正常。能够对控制电路、打印机机芯、打印质量、ROM版本和DIP开关设置进行检测。

该自检不需要任何其它设备和软件，因此最好在初次安装打印机或存在故障时，运行自检程序。如果自检结果正确，则问题可能出在其它设备或软件上，而非打印机。

7-1 确定打印机处于关闭状态，且盖好打印机盖。

7-2 在按住进纸按钮的同时，打开打印机，继续按住该按钮直到开始进纸。自检程序会打印打印机的设置，切纸并停止 (电源指示灯闪)

7-3 按下送纸按钮，继续打印滚动的ASCII图案。  
重复NV位图的喷嘴图案。

7-4 在打印完NV位图像后，自检程序自动结束。

## 8. 检查软件程序

有经验的用户可以利用该功能查看向打印机传输的所有确切数据。这对查找软件故障非常有帮助。当你开启十六进制转存功能时，打印机会以十六进制格式打印所有命令和数据，你可以根据其指导内容查找专门的命令。

根据以下步骤使用十六进制转存功能。

8-1 确定打印机关闭后，打开打印机前盖。

8-2 在打开打印机的同时，按住进纸按钮。

8-3 关上前盖。

8-4 运行任何向打印机传送数据的软件程序，打印机会打印“十六进制转存”，然后以两栏模式打印所接收的所有代码。第一栏包括十六进制代码，第二栏为与代码相对应的ASCII字符。

十六进制转存	
1B 21 00 1B 26 02 40 40	. ! . . & . @ @
1B 25 01 1B 63 34 00 1B	. % . . c 4 . .
41 42 43 44 45 46 47 48	A B C D E F G H

- 每个与ASCII不对应的代码都被打印为句点(.)。

8-5 当打印结束时，关闭打印机。

## 9. 参考 信息

打印技术规格	打印方法	串行喷墨式矩阵打印
	打印方向	磨擦进纸、双向(智能搜索)打印
	分辨率	104 x 96(dpi): 文本 / 208 x 96(dpi): 图形
	每行字符	最大42个(字符)
	打印速度	6.5 LPS (行/秒) 40列
	打印宽度	61.5mm
	行间距	4.233mm (1/6")
	字符集	英文和数字字符: 95 国际字符: 32 扩展图形: 128 x 12页
	字形	20 x 12 / 12 x 12
纸规格	类型	常规纸
	尺寸	宽度: 76 ± 0.5(mm)
	厚度	0.06到0.085(mm)
	最大外径	∅ 83mm
	纸芯内径	∅ 10 to 12.5(mm)
墨盒规格	型号	RIC-500B,R (HP 6602a,r)
	使用寿命	3.0KHz – 低密度打印(文本) 1.5KHz – 高密度打印(图形)
	工作电压	19.9 ± 0.5V
	电阻	60 Ω
	工作温度	0~45°C
	使用截止日期	生产后两年 (正常温度)
	※ 注意: 遵照贵国和贵地方有关法律法规处理废旧墨盒。	
电气特征	电源电压	24VDC
	电流消耗	工作中 平均: 约0.5A 最高: 约1.5A 在不驱 平均: 约0.3A (24V, 动钱箱输出模式情况下)
	※ 注意: 钱箱输出模式的驱动电流最大为1A	
可靠性	寿命期限	机芯: 18,000,000行 自动切纸器: 1,500,000切次 (寿命期限定义: 指打印机进入磨损故障期)
	平均故障间隔时间	30,000 小时
环境条件	操作	0° to 45°C
	存放	-20° to 60°C
	运输	-40° to 70°C
	相对湿度	操作: 10 to 80% RH (不结露) 存储: 10 to 90% RH (不结露) 运输: 5 to 90% RH (不结露)
	※ 注意: 高温和低温环境下的暴露时间超过48小时, 将大大缩减墨盒使用寿命。	

## 10. 发现并排除故障

该章阐述打印机故障的解决方案。

### 10-1 打印机不工作

#### 10-1-1 看控制面板指示灯是否亮？

若控制面板指示灯不亮，请进行以下检查：

- 确定打印机处于开启状态。
- 确定电源线正确插入打印机和电源插座。

#### 10-1-2 若控制面板指示灯亮，请进行以下检查：

- 如果电源指示灯闪，说明打印机还没有准备就绪。  
请在指示灯停止闪、打印机准备就绪前等待。
- 如果错误指示灯亮(不闪)，则说明打印机脱机。  
检查机盖是否关闭并检查纸的状态。  
参看第6章中的安装和更换纸辊。
- 如果错误指示灯闪，则说明存在故障。  
在这种情况下，关闭打印机几秒钟，然后再打开。  
如果指示灯继续闪，则需要联系管理或维修人员。
- 如果墨盒指示灯(左/右)亮，检查打印机墨盒。  
参看第一章中的安装新墨盒。

### 10-2 打印机停止打印

- 如果错误指示灯亮(但不闪)，说明打印机处于脱机状态。  
检查机盖是否关闭，并检查纸的状态。  
参看第6章，安装和更换纸辊。
- 如果错误灯闪，则打印机存在错误，在这种情况下，关闭打印机几秒钟，然后再打开。  
如果指示灯继续闪，则需要联系管理或维修人员。
- 关闭打印机并检查是否存在塞纸现象。  
按以下步骤清除塞纸：
  - 1) 关闭打印机，打开打印机后盖。
  - 2) 清除塞纸并按第6章中的说明重新安装纸辊。
  - 3) 关闭后盖。
  - 4) 启动打印机。

### **10-3 进行打印机自检**

试着运行自检程序来检查打印机是否工作正常。

参看第7章中运行自检程序说明。

如果不能进行自检，请与管理和维修人员联系。

如果自检程序正常，请做如下检查：

- 检查打印机和电脑间界面电缆的两端联接。确定该电缆与打印机和电脑的规格相匹配。
- 打印机和电脑间的数据传输设置会不一样，确定打印机DIP开关设置的数据传输和电脑相同。你可以从自检打印结果上查看打印机界面状态。

如果打印机仍不打印，请与销售商或专业维修人员联系。

### **10-4 打印质量较差**

打印头喷墨嘴堵塞会降低打印质量。

按以下步骤清洁打印头。

- 确定打印机处于打开位置。
- 按清洁按钮。  
打印机开始自我清洁程序，时间不超过5秒钟。
- 结束清洁程序后(电源指示灯亮)，打印机恢复打印或运行自检程序。
- 如果打印质量仍未提高，重复进行2-3步几次。如果打印质量仍未改善，更换墨盒。如果更换新墨盒后，打印质量仍未改善，请与管理或维修人员联系。